



# 东湖物業



扫描二维码  
东湖物业微信订阅号

No.1

总第 193 期 上海东湖物业管理有限公司 地址:上海市静安区威海路 755 号 12 楼 邮编:200041 出版日期  
(本期四版) 电话:52921718 传真:52921700 E-mail:shdhw@shdhw.com http://www.shdhw.com 2017 年 1 月 28 日

踏着行业转型发展的豪迈节拍,循着企业做精做强的铿锵足迹,我们昂首跨进了充满希望的 2017 年。值此辞旧迎新的美好时刻,我谨代表东湖物业党政班子向全体员工致以新年的祝福。

新年贺词

李凤

2016 年,是不平凡的一年。这一年,我们积极应对物业市场不断加剧的竞争,积极把握行业转型发展的机遇紧紧依靠全体员工,全面落实年初工作计划和目标,开拓进取,砥砺前行,经济效益稳中有进,安全生产保持平稳,质量管理持续改善,创优工作成效显著,品牌价值稳步提升,企业综合实力保持前茅。

这一年,我们结合“两学一做”学习教育活动,深入推进“项目创优、品牌提升、企业信息化建设”等重点工作。全体员工不忘初心,不负使命,勇于担当,认真尽职,在全公司上下形成了齐心协力、众志成城、团结奋进、共创佳绩的良好氛围。

2017 年,是公司实施“五年”发展规划、加快服务升级、推广标准化工作的又一关键年份。我们要继续立足物业服务,坚定“固本强基、稳中有进、提质增效、创新品牌”的工作思路,坚定不移地推动企业“做精、做强、做优”的目标,努力开创企业发展的新局面。

百舸争流千帆竞,乘风破浪正当时。东湖物业的发展,需要全体员工共同奋斗,东湖物业的未来,需要全体员工热情支持。让我们以更加振奋的精神,更加饱满的斗志,更加务实的作风,凝心聚力,克难攻坚、苦干实干、倾力而为,共同描绘东湖物业的崭新未来。

最后,衷心祝愿全体员工在新的一年里,吉祥安康,阖家幸福。

## 突出服务创新为主导,提升企业市场竞争力

# 集团对公司领导班子 2016 年度工作考核测评

本报讯 2016 年 12 月 28 日上午,公司 2016 年度领导班子和成员考核测评会议在公司会议室召开。上海市委接待办主任、东湖集团党委书记、集团考评小组组长刘海生,上海市委接待办副主任、东湖集团总经理、集团考评小组副组长朱伟东,集团党委副书记、副总经理张文波,到会开展考核。集团机关职能部门的有关负责人参加考核会。东湖物业领导班子成员在会上述职。公司部分项目经理(助理)、公司本部室主要负责人以及部分员工代表共 50 余人参加了公司领导班子以及领导班子成员民主测评。



刘海生代表考核组对东湖物业领导班子以及成员的述职作了点评。考评组认为东湖物业领导班子述职准备充分,内容全面、客观,问题找得准,原因剖析到位,班子成员下一步的工作思路清晰。希望大家继续保持锐意进取的工作精神,发扬成绩,永不止步,以更高的工作责任心、事业心,练好内功,带好队伍,带领员工推进企业各项事业健康发展。坚持企业发展战略不动摇,突出以服务创新为主导,加大物业管理科技含量,增强市场竞争力,确保安全生产、经营有序、队伍稳定、企业和谐,不断强化物业管理服务业主需求的功能,创新服务品牌,提升企业文化软实力,为全面完成全年各项任务奠定扎实基础。

系”贯标、人才队伍建设、民生工作等各项任务的完成情况以及存在问题做了汇报。东湖物业党总支书记、副总经理刘兵围绕企业党建工作、“两学一做”学习教育、党风廉政建设以及所分管的工作进行汇报。

东湖物业副总经理邓先强、贺原从各自履职情况、分管

工作情况、目标任务完成情况以及存在的主要不足、下一步的工作思路等方面,依次向集团考核组述职。

东湖物业领导班子述职后,公司与会的 50 名项目经理(助理)、公司本部室负责人以及员工代表,按照集团中层干部民主考核测评表,从“德能勤绩廉”五个方面,以“优、良一般、较差”四个

## 生活帮扶 情暖员工

### 公司确定五类帮困人群

为加大对职工的关心、关爱力度,日前,东湖物业工会根据集团工会的要求,就做好 2016 年元旦春节期间的帮困送温暖工作作出部署,明确五类人群为帮扶对象:

一是在 2016 年度内,医院首次确诊患大病的公司在职职工,一次性给予医疗补助金。二是在 2016 年度内,医院首次确诊患大病的公司退休职工,一次性给予医疗补助金。三是在 2016 年度内,在职职工直系家属经医院确诊患大病的,一次性给予医疗补助金。四是对遭受突发事件等影响而造成致困的职工,给予一次性生活帮扶补助。五是对因病致贫、因病返贫而造成家庭生活困难的职工,给予一次性补助。

## 公司圆满完成 2016 年度管理骨干考核工作

根据集团年度考核通知的有关精神,按照《项目经理绩效考核评分细则》、《部门经理考核评价标准》和《东湖物业管理骨干季度考核试行意见》,公司于 2016 年 12 月 26 日至 30 日,对所属各管理项目、子(分)公司、本部职能部室的管理骨干进行年终考核。本次考核以“项目经营管理、服务创新、队伍建设、岗位履职、廉政建设”五个主要方面,对 121 名项目经理(助理)、分(子)负责人以及公司本部室经理(副经理)进行考核。

在考核中,进行了无记名测评。对于项目经理的测评,由公司各职能部门负责人在考核会上进行,并按所在单位人数比例随机抽取员工,被选中的员工根据《东湖物业项目经理考核测评表》内容,通过东湖物业第 8 管理系统员工自助平台进行测评。对于公司职能部门负责人的测评,由各项



## 公司正式进驻徐汇税务分局大楼提供物业服务

上海税务局徐汇分局大楼位于徐汇区虹桥路宜山路路口,建筑面积 11500 平方米,是集会议、办公、营业、对外窗口服务为一体的综合性办公楼。公司于 2017 年 1 月 1 日正式组建服务团队进驻该项目提供保安、工程、保洁、会务等服务。

根据业主方要求,此前,公司职能部门已多次组织工程专家、安保、会务、保洁等专业人员深入现场开展业务指导和专业培训,按照合同要求,制定管理制度、岗位职责、服务标准和操作流程,制定安全管理应急预案,加强员工技能培训。严格按照办公楼管理标准细化服务,强化监管,全面提升管理服务水平,竭尽全力为大楼提供优质、高效、满意服务。

□上海徐汇税务分局大楼管理处

作为 2016 年项目拓展的收官之作,公司正式中标上海市轨道交通 9 号线、5 号线部分站点的站务服务。根据计划安排,公司将于 2017 年 3 月正式进驻轨道交通 9 号线、5 号线部分站点提供站务服务。轨道交通站务服务既是公司新拓展的业务,又是上海申通集团站务外包的试点项目,为此,筹备好该项目的组织架构,选好、配强项目管理团队,对于进一步扩大东湖物业的品牌效应,提升

## 选贤与能,为优秀员工成长搭建舞台

### 公司公开选拔轨道交通站务管理处经理

企业市场竞争力具有举足轻重的作用。公司从企业战略发展角度出发,全力扶持这一新的业务领域,广开渠道不拘一格选拔管理和技术人才,日前,经公司人力资源部筹划,在全公司范围内公开竞聘选拔上海市轨道交通 9 号线、5 号线部分站点的项目管理处经理,要求应

聘者年龄在 40 岁以下,具有大专及以上学历,持有物业管理或其他专业职业资格证书,具有中级专业技术职称或物业管理师资格,认同东湖物业企业文化,具有一定管理经验、熟悉物业管理政策法规以及条例规章,熟悉物业管理的操作流程,具有良好的组织、协调、沟通与

策划能力,勇于吃苦,富有责任心、奉献及开拓精神,为人正直、公道正派、身体健康。

公告发出后,有多个项目、多名员工积极响应报名参加竞聘。公司人力资源部经汇总后,对竞聘者进行了审核,从应聘人员的学历、资格证书、工作经历等方面一一评价,在此基础上安

排应聘者进行面试,通过个人陈述、能力展示和专业答辩等环节,对应聘者打分,最终确定候选人。

据悉,本次竞聘合格的人员,公司人力资源部将为其制订个人职业生涯规划,组织专项任职培训,指导协助其负责筹建“轨道交通站务管理处”组织架构等工作,落实轨道交通站务管理处的各项前期准备工作。最终经公司考核合格后正式任命上岗。

□人事