

(上接第3版)

各管理处要以“双百”目标为导向,细化工作方案,分解落实责任。要进一步加强安全自查的检查力度,确保各类设备设施的完好率达到100%,不存在瑕疵或者任何缺陷。对自查发现有问题的,可以通过维保及时维修解决的,应抓紧整改,力争完好率达到100%。如自查发现问题难以解决或者需要更新改造的,应抓紧书面报告业委会或者业主方(并报公司业务管理部备案),尽快解决设备设施存在的安全隐患。

各管理项目对本次专项节日检查结果要以专项报告形式汇总公司业务管理部。在此基础上,公司业务管理部将组织(消防、治安、工程、食堂)专门力量,根据各项目自查的情况进行现场抽查,并将抽查结果以内部通报形式发布,提出整改的时间节点和整改要求。对于隐患排查整改不力,或延时不改的,将追究项目经理以及相关人员的责任。 □公司业务管理部

### 传承好家风 争当好青年

(上接第3版)这其实是一种推己及人、宽以待人的生活处世方式,生活中只要多一点换位思考,多一些宽容,那么每个人的内心都是灿烂多彩的。

2011年从学校毕业后,我来到了工作岗位上,从事的是一线工作。什么粗活、累活、重活都干过。犹记得当时与我搭班的同事都比我年长许多,很多都组建了自己的家庭,有时候家务事繁多难免没办法全身心顾及到工作。这些我都看在眼里记在心里,所以但凡轮到加班、值班,只要没有特殊情况,我都冲在最前面。功夫不负有心人,经过了多年的勤恳努力,吃苦耐劳,工作上得到了领导与同仁的一致认可。

时至今日,学业上也小有成就,到了如今的工作岗位上,我依然秉持着自己一贯的作风,也没有利用职务之便为自己多谋福利。管理处每周都会组织召开部门会议,听取各部门员工的意见与诉求。虽然日常的工作繁多,往往需要身兼数职,但是不管是闲暇时间还是下班时间,我都尽自己所能积极帮助每一位员工,想员工之所想,急员工之所急,能帮员工分担的,能为员工所做的都竭尽全力去完成。我相信通过我的身体力行会感染到身边的每一个人。

作为党的后备力量,我们青年团干部要与时俱进,将先辈、前辈的优良传统美德传承下来的同时,根据时代发展的需求,取其精华,去其糟粕,发扬求真、好学、上进的作风,为了家庭的和睦幸福,为了全社会、全民族的繁荣与安康贡献一份力量。

当今世界进入资本竞争、科技竞争和信息爆炸的时代,只有大家共同进步,用知识、品德、学识,才能来武装自己,促进生产力的发展,才能让中华民族屹立于世界之林。整个民族,整个国家,整个社会强大了,必然会惠及每一个小家庭。同时,家规家训家风也要紧跟时代进步的步伐,注入新的内涵,才会更加蓬勃、更有生命力,这一切都离不开我们每一个家庭的努力。我们团员青年在弘扬优良家规家风上肩负着义不容辞的责任。 □上海农商行龙柏管理处

## 持续改进,追求卓越,不断创造物业服务不凡业绩

# 2016年上海社科院物业管理评价优良

本报讯 为总结2016年上海社科院物业管理工作,进一步优化工作环境,更好地为全院服务,上海社科院工会与行政处近期组织专项调研,以满意问卷形式向各研究所、各部门征求意见,了解全院职工对2016年物业工作的评价、意见和相关改进建议,调研结果显示优良。

本次调研共向淮海中路总部与中山西路分部的行政、科研人员发放问卷80份,经过一周的时间,获得有效反馈问卷共79份,其中:按人员分为行政人员54人(含所、处、部门领导)、科研人员25人;从区域划分为分部21人和总部58人。

对物业管理工作基本满意及以上的评价占反馈问卷总人数的99.2%(其中非常满意

46.26%、满意44.19%基本满意8.75%、不满意0.23%、不了解无法评价0.57%)。其中维修人员的服务态度;大楼公共区域设施设备定时维护保养;保安人员精神面貌和服务态度;院区室外绿化日常养护管理;办公楼走道养护管理及物业客户人员(前台、报修受理)礼貌待人、服务及时、耐心等项目,基本满意及以上的评价

达到100%。

数据显示,职工对看得见、直观感受得到的物业管理具体工作都给予了很高评价,同时分部职工在问卷中对物业管理工作提出了具体的合理化建议。

通过此次调查使物业管理工作明确了今后的改进方向,从而不断提升服务水平。

上海社科院管理处看到

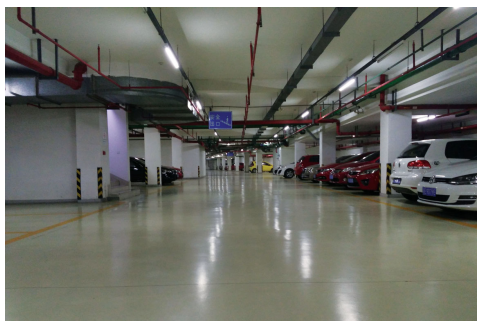
成绩、感受到院领导、机关、科研、教学人员以及职工的认可的同时,也清楚地认识到日常管理与服务中存在的不足,还有很多亟待改进的地方,面对2017年,社科院管理处有信心不断持续改进服务方式,提高管理质量,为院区创造更安全、更舒适、和谐的工作科研教学环境。

□上海社科院物业管理处

## 打造图博馆对外窗口新形象

### 太仓图博馆环氧地坪顺利完成维修改造

本报讯 太仓市文广局图博中心投入使用已六年之久,地下室地坪起壳爆裂,部分标识不清,排水管道、消防喷淋管道、空调管道表面油漆脱落。由于图书馆、博物馆是社会



公益活动场所,人员流动性很大,各种活动不定期举办,加上平时和双休日参观人员、读书借阅人员来往多,车流量大,密集度高,导致地下室停车场使用频率剧增,由此造成地面磨损严重。管理处根据地坪磨损情况制定施工改造方案,并通过货比三家,寻找了多家施工队竞价比价。

为拿出切实可行的改造方案,管理处工程部与施工队一起研究、设计,从熟悉图纸,参与策划、编制施工方案到施工推进。管理处考虑到不能影响正常工

作,定于利用双休日以及节假日加班施工。施工前三天,管理处进行场地平整,解决施工用水、用电、线路通行以及搭建施工设施,储备施工材料,为确保施工的顺利进行做准备。

整个施工为期7天时间,工程部员工全部参与加班,并与施工队密切合作,确保了施工任务保质、保量、按时完成。日前,经改造后的地库面貌焕然一新,呈现在眼前的是一个整洁、舒心、靓丽的环境,大大提升了图博馆的对外形象。

□太仓图博馆管理处

张江集电港(四期)管理处自2014年开始与上海新陆职业学校携手合作,学校

每年都要输送德学兼备的学生到管理处实习。其中在实习期间一些表现突出的学生毕业后留了下来,为管理处增添了新鲜血液。这几年,管理处先后招录了5名工程技术人员,其中有弱电工、空调工、电工,他们在不同的岗位上发挥各自的才干。每届学生来管理处实习期间,师傅们无论在技术能力、还是人生道理上都给予他们悉心教诲,为他们走上社会开始新的人生增加知识积累和社会阅历。

学生刚跨出社会,让他们对企业了解不深,通过实习,不仅提高了自身的业务能力,调整自己的心态,还提前完成了从学生到职场员工的角色转变。在带教中,师傅以专业为导向对他们进行职业技能培训。让他们了解事情做得专业、工作才能做得职业的道理。同时,还以价值为导向,向其灌输职业观念。让他们认识到观念决定态度,态度决定行动,行动

决定结果。只有把工作当成事业来做,才能长久,才能卓越,对待工作不是尽力而为,而应全力以赴,没有敬业的态度,就不会有优秀的业绩。管理处录用的5名同学,他们在各自的岗位上发挥着学以致用用的能力。在他们身上尽管有着未完全褪尽的学生气,但求知欲和学习热情非常高涨,接受新鲜事物的能力强。

## 携手合作 共建双赢

### 张江集电港(四期)校企合作结硕果



在新能源、新技术不断涌现的当今,管理处对留用学生非常重视,经常与他们沟通,了解他们的工作情况,帮助他们进行职场生涯规划,不断提升他们的业务技能和管理能力,给他们一个展示自己才能的平台。为了使他们在物业管理这个领域能有更好的发展,管理处将与上海新陆职业学校继续保持良好合作,巩固合作成果,筑牢“校企合作”平台,为促进学生成长和企业进步架设坚固桥梁。

□张江集电港(四期)管理处

重视,经常与他们沟通,了解他们的工作情况,帮助他们进行职场生涯规划,不断提升他们的业务技能和管理能力,给他们一个展示自己才能的平台。为了使他们在物业管理这个领域能有更好的发展,管理处将与上海新陆职业学校继续保持良好合作,巩固合作成果,筑牢“校企合作”平台,为促进学生成长和企业进步架设坚固桥梁。

□张江集电港(四期)管理处

## 以勤奋换满意 用真诚换放心

### 世博公安管理处服务民警不忘初心



为浦东世博公安处民警营造个温馨、整洁、干净的用餐环境,食堂于2016年12月1日起进行了为期一个月的修复改造。

短短一个月的时间,要完成大量繁杂的工作,这对物业管理处所有员工来说是一项艰巨挑战。既要在规定时间内完成食堂的装修,同时又要保证所有民警的正常

就餐。虽然工作环境有所改变,但是在厨师长的带领下,食堂员工们依然保质保量地为民警提供可口的饭菜。在12月1—5日食堂停工期间,为了不影响民警的正常就餐,浦东分局后勤保障处与物业沟通后,由物业负责统计5日的就餐人数,预定客饭,保证民警用餐。

在发放客饭的过程中,员工相互配合,文明有序地将客饭分发到每一位民警手中。人手不够,厨师长亲自上阵。考虑到民警执勤随时都有机动性,管理处就将客饭数量预计充足,保证每一位民警都吃上热腾腾的饭菜。

施工虽然告一段落,但食堂的卫生工

作需要及时完成,不能影响正常营业。为做好食堂改造后的保洁开荒,面对窗外凛冽的寒风与北风呼啸,管理处组织各部门员工加班加点,发扬“不怕脏、不怕苦、不怕累”的精神,劳动强度虽大,但大家热情不减,并如期完成突击任务。正是因为员工的齐心协力,在短短的一日内就将食堂恢复如新,充分体现了管理处员工特别能吃苦、特别能战斗的精神。看到整洁明亮的食堂呈现在眼前,员工心中无比喜悦。

虽然是团体义务劳动,但从中我们看到了员工间的凝聚力,员工们以勤奋务实的行动对东湖物业所倡导的企业精神做出了诠释。

物业服务是一项无巨细的事务。但无论如何,管理处都要本着东湖物业倡导的“业主利益第一,用户满意第一,公司品质第一”的质量方针和“精耕细作,做细做强”的经营理念,认真完成好每一项任务,尽心做好每一件事情,把最好的服务献给民警。 □世博公安处管理处

## 员工敬业感动客户 物业负责破解难题

我们是贵公司物业服务办公单位,今天怀着诚挚的心情向你们反映贵管理处工程部工作情况,同时表达对工程部张平安师傅的感激之情。

我们是一家律师事务所,工作节奏非常快,任何事情都需要精准、高效。所以,我们这个行业对事、对人要求都比较高。而工程部一位名叫张平安的师傅,帮助我们解决物业上的问题,总是那么负责、认真、高效。他急客户所急,为我们解决了许多物业上的后顾之忧。每件事情都认真负责,一丝不苟。张平安师傅不愧是我们学习的榜样。

在此也感谢工程部接转电话的汪女士,她总是耐心的帮助我们协调安各种报修问题,每次接转电话总是和蔼可亲。让我们增添了许多舒适与温暖。大楼物业与业主关系之所以这样融洽和谐,正是因为你们物业人在其中传递着正能量。这些是与你们的辛勤工作、高度的责任心以及领导有方是分不开的。

为此,我们向物业表示衷心的感谢,再次感谢张平安师傅,感谢管理处员工。 □北京东元律师事务所西安分所

日前,太仓市机关事务管理局举办了“走进行政中心”机关开放日活动。邀请来自机关各单位的干部、人大代表、政协委员等15人走进行政中心,近距离观摩机关后勤工作保障情况。

各位代表参观了食堂,全面了解了原料采购、菜品加工

程序、餐具清洗消毒、食堂环境卫生等。观摩了保安监控室、高压值班室等行政中心重点部位设备运行情况,直观地了解了各类消防安全设施设备的技术

状况。参观了净水操作室、行政中心能耗监测平台。

### 近距离感受物业人背后的故事

## 太仓市机关事务管理局举办“开放日”活动

座谈会上,与会代表发自内心的表白,每天穿行于行政中心,没有想到这样安全舒适

的工作环境源自物业人员的辛勤劳动和默默无闻的无私奉献,源自物业人的日夜坚守。“东湖物业人,你们是最棒的!” □太仓分公司