

建立“常态化”培训机制 提高“三级”安全教育效果

——上海国家会计学院管理处开展员工“三级”安全教育培训

本报讯 员工“三级”安全教育培训年年举办、常抓不懈已经列入上海国家会计学院管理处安全生产常态化机制。为进一步推进“三级”安全教育向广度和深度发展,国家会计学院管理处今年首次全员安全培训于 4 月初如期开课。

考虑到与日常服务工作的衔接,确保日常服务与培训两不误,在不影响日常服务工作的前提下,经精心策划与周密安排,本次管理处级安全全教育培训分两批进行,第一批 180 余人、第二批 120 余人,培训对象含派遣劳务工、外包工、实习生以及所有新老员工,实现了“三级”安全教育“全覆盖”。

此次培训教材使用的是东湖物业上海国家会计学院管理处自编的 2017 年版“三级”安全教育培训教材(管理处级))和专门编制的

书面试题。培训内容有两个部分:第一部分组织员工集体观看《火场逃生与自救》教学视频。第二部分开展安全生产基本知识专题讲座。主讲人员用形象直观的 (PPT)形式,突出主题,图文并茂,对国家安全生产法律法规、本管理处安全生产相关制度、安全培训制度与“三不”安全工作、本管理处历年在安全检查中发现的不安全因素、隐患、以及各类安全隐患可能引发的事故案例等方面的知识要点和经典案例一一做了精彩的讲解和分析。

参训员工在认真观看视频时,不时被无情烈火吞噬生命的场景所震撼、被曾经发生在身边或他人身上的伤害事故所唏嘘。通过聆听主讲人员的讲解和分析,参训人员聚精会神听课、认真记笔记,使大

家对安全生产的法律法规、本管理处安全生产的相关制度有了更加深入的了解,进一步认识到消防安全、生产安全、交通安全时刻与我们的工作和生活息息相关,安全工作无小事,做好安全工作,对于避免发生人身伤害和财产损失,保证人身安全和健康,保证企业经营活动得以顺利进行具有何等重要的意义。

为了检验本次培训的效果,管理处还安排了考试环节,每个员工进行了书面答题考试,经阅卷评分后存档,考试成绩将作为员工考核的依据之一。据管理处年度“三级”安全教育培训安排,除此次管理处层面的安全培训之外,部门级和班组级的培训也将相继进行。 □上海国家会计学院管理处 练扣宝



职业生涯规划解读

(上接第 1 版) 有时我们在职业选择时常常忽视主观方面的东西,没有将一切有利于自己发展的因素调动起来,从而影响了职业切入点。而在国外通过同事、熟人的引进找到工作是最正常也是最容易的。当然我们应该知道这和一些不正常的“走后门”等歪门邪道有着本质的区别。这种区别就是这里的环境支持是建立在自己的能力之上的。

明晰了前面四个问题,就会从各个问题中找到对实现有关职业目标有利和不利的条件,列出不利条件最少的、自己想做而且又能够做的职业目标,那么第五个问题有关“自己最终的职业目标是什么”自然就有了一个清楚明了的框架。最后,将自我职业生涯规划列出来,建立形成个人发展计划书档案,通过系统的学习、培训,实现就业理想目标;选择一个什么样的单位,预测自我在单位内的职务提升步骤,个人如何从低到高逐级而上。例如从技术员做起,在此基础上努力熟悉业务领域、提高能力,最终达到技术工程师的理想生涯目标;预测工作范围的变化情况,不同工作对自己的要求及应对措施;预测可能出现的竞争,如何相处与应对,分析自我提高的可靠途径;如果发展过程中出现偏差,如果工作不适应或被解聘,如何改变职业方向。

2. 根据个人需要和现实变化,不断调整职业发展目标与计划。职场上常说,计划赶不上变化。对于自己碰到的问题和环境,需要及时调整发展规划,一成不变的发展计划有时形同虚设。

根据职业方向选择一个对自己有利的职业和得以实现自我价值的单位,是每个大学生的良好愿望,也是实现自我的基础,但这一步的迈出要相当慎重。就人生第一个职业而言,它往往不仅是一份单纯的工作,更重要的是它会初步使你了解职业、认识社会,一定意义上它是你的职业启蒙老师。最后,提醒毕业生们,人生成功的秘密在于机会来临时,你已经准备好了!机遇对于任何人来说都是平等的,千万别在机遇面前说抱歉。

3. 如何落实规划制订好一系列的职业生涯规划后,如何将其最终落实是每个规划制订者所必须考虑并面对的一个问题。做一个好的计划若没有实施上的细则,就无法保证计划顺利进行。应对职场纷繁信息和变动选择的成功法则就是必须建立有效的信息整理、分析和筛选系统,再结合自身竞争力合理规划职业生涯,这样才能在职业发展过程中凭借良好的职场敏感度达到职业成功的彼岸。(待续)

(上接第 2 版)

三、办公环境管理方面
根据园区开放性的办公职场,结合人员集中办公的特点,加强对职场环境的清洁、美化工作。每两年更换园区电梯厅、电梯轿厢内的防滑地毯合计 30 块约 200 平方米,年度采购职场静音地毯 200 平方米用于局部更替清洁,平均 2 至 3 个月对园区地毯进行全覆盖清洗保洁。根据绿化养护计划,确保办公职场整体绿化的整齐、美观。

近阶段,申通 COCC 指挥大楼建造、15 号线改造施工对太保产险 929 园区的日常运作增加了不少的工作量,园区将进一步落实“安全第一、稳步改善”的要求,积极开展“问题排查,分析原因,制定措施,落实整改,责任到人”的方法,确保综合治理工作落到实处。

□太保 929 园区管理处

中国(陕西)自由贸易试验区举行揭牌仪式

西安都市之门提供高品质服务

4 月 1 日上午 10 时,中国(陕西)自由贸易试验区挂揭牌仪式在高新区都市之门举行,陕西自贸试验区正式扬帆起航。仪式现场,“中国(陕西)自由贸易试验区西安管理委员会”“中国(陕西)自由贸易试验区杨凌示范区管理委员会”“中国(陕西)自由贸易试验区西咸新区管理委员会”3 个管理机构同时揭牌,并为新注册入区企业现场颁发营业执照。

东湖物业都市之门 B 座全力配合高新管委会各相关部门的工作,特别是在人员疏导、车辆引流停放、环境整治、场务布置、后勤保



障服务等方面,管理处恪守“以人为本,以诚信求客户,以质量求生存”品牌形象,保证了“中国(陕西)自由贸易试验区揭牌仪式”的成功举办。

会后,高新管委会办公室专

门发来感谢信,对东湖物业西安都市之门管理处的服务工作表示充分肯定,希望东湖物业西安都市之门管理处以此为契机,实现长久愉快的合作。

□西安都市之门 B 座管理处

何玉兰、许建英获“太仓市物业管理协会十佳”称号



何玉兰自 2009 年 9 月入职上海东湖物业太仓分公司行政中心管理处餐饮部从事客服工作。2015 年 7 月起担任太仓分公司行政中心管理处餐饮部副经理一职。

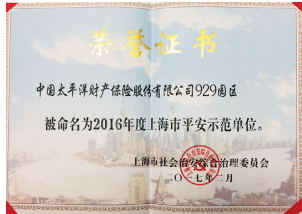
太仓行政中心管理处餐饮部每天承担约 1500 人次的餐饮服务,年均服务量达 67 万人次。在就餐人员众多、工作量巨大的环境中,她严格要求自己,事事以身作则,身先士卒,以自己的实际行动影响和感染其他员工。她从餐饮客服做起到主管、直到副经理岗位,始终工作在餐饮服务第一线。她用满腔热忱和娴熟的业务技能为全体就餐人员服务,不计较个人得失,兢兢业业,勤勤恳恳,任劳任怨,以满腔的热情全身心地投入到餐饮服务中。她每天早餐负责服务领导的用餐和餐厅餐具备品情况的检查,午餐前负责检查员工的仪表仪容和岗位服务质量。中午开餐时间在大厅里做好配餐人员的调配工作,同时在餐厅里巡回服务,及时发现和解决问题。她还经常与职工谈心,关心、体贴、帮助解决他们解决生活中的困难,赢得了就餐人员的一致认可。经管理处推荐、太仓市物业管理协会评审,被评为 2017 年太仓市物业管理协会“十佳客服”。



许建英是 2010 年 3 月加入东湖物业太仓分公司行政中心管理处,她从保洁外行到班组机动骨干、到机动班组班长,用自己的实际行动影响和带动全班组完成保洁工作任务。

2016 年 5 月太仓市政府按照省政府的统一安排,对市政府机关各单位办公室调整改造,她以身作则带领全班组,既要完成白天的日常保洁机动工作,晚上还要安排员工在晚间施工完后清理好施工现场。班组员工是轮班干,她却是一班到底,常常是早上 7 点前到岗一直要工作到晚间 11—12 点,第二天还要进行正常的保洁工作。她就这样整整苦干了半个多月的开荒保洁工作,直到工程全面完工,其中的艰辛不言而喻。她带领的保洁服务团队的工作态度和服务态度得到了各施工和管理单位的一致认可。许建英在平凡的工作岗位上,用自己的实际行动影响和带领着全班组的员工精心为太仓行政中心的环境“化妆、美容”,为员工做出了榜样。在她的带领下,保洁机动班多次获得东湖物业太仓分公司年度先进班组,她个人也获得东湖物业公司 2016 年度先进个人。经管理处推荐、太仓市物业管理协会评审,被评为 2017 年太仓市物业管理协会“十佳保洁”。

2016 年,太保 929 园区管理处全体员工齐心协力,认真贯彻落实上海市和市局有关社会治安综合治理文件精神,全面构建综合治理防控体系,管理处、部门、班组层层签订综合治理责任书,牢固树立“安全工作,人人有责”的思想意识,坚持预防为主,综合治理,防控结合,积极开展“问题排查,分析原因,制定措



施,落实整改,责任到人”的工作方法,确保综合治理工作落到实处,为太保 929 园区创建了平安和谐的工作环境。日前,经上海市社会治安综合治理委员会的综合评定,中国太平洋财产保险股份有限公司 929 园区被评为“2016 年度上海市平安示范单位”。

太保 929 园区获“2016 年度上海市平安示范单位”

近年来,太保产险 929 园区高度重视安全管理工作,始终将园区的安全稳定作为首要任务。主要从消防安全管理、设施设备管理和办公环境管理三个方面进行实施、改善。

一、消防安全管理方面
园区上班早高峰时段,日均入园刷卡、登记的员工数达 1800 人(包含内部上班人员,外部访客、大量的面试人员,涵盖部门多、人员来源广等等),机动车约 250 辆,非机动车(自行车、助动车)约 280 辆。根据园区人

员密集度和保安风险控制管理及风险发生频率,实行上班错峰制度来缓解闸机和电梯的“瞬间”拥堵情况。尤其是机械车库、营业大厅、电销中心和外包项目组人员的安全管理工作中,进一步加强巡检力度。对办公职场增加巡视检查频次,确保安保有足够的力量实施有效监管,组织各部门人员不定期开展消防安全培训,强化安全意识,提高消防逃生、自救互救能力,为电销区域运营创造安全和谐环境。

二、设施设备管理方面
园区根据实际运营情况,增设、扩容开水器各 3 台,以满足员工饮水需求,体现“以人为本”的服务宗旨。根据设施设备维保单位的年度工作维保计划,督促落实各项设施设备检查、维修工作,保障设施设备正常运行。由于园区办公人员较为密集,提高污水排污能力,增加专业单位疏通污水井频次,确保排污设备正常使用。

(下转 2、3 版中缝)

海门商务大厦开展消防安全培训

日前,海门分公司举办了消防安全专项培训。海门开发区管委会、驻大厦客户企业安全负责人、海门商务大厦物业管理处各部门员工参加此次培训。

本次培训内容丰富,结合一个个真实的消防事故案例,具有很强的针对性、实用性、指导性。

受训人员认真听、认真记,认真组织讨论,课堂上下互动,达到了预期的效果。

此次培训后,海门商务大厦将加大消防安全检查的力度,及时排查安全隐患,全面提升海门商务大厦的消防管理水平。

□海门商务大厦管理处