



No.10

总第 202 期 上海东湖物业管理有限公司 地址:上海市静安区威海路 755 号 12 楼 邮编:200041 出版日期
(本期四版) 电 话 :52921718 传 真 :52921700 E-mail:shdhwy@shdhwy.com http://www.shdhwy.com 2017 年 10 月 28 日

东湖物业

扫描二维码



东湖物业微信订阅号

大字新闻

□上海东湖物业管理有限公司获得“全国物业管理行业劳动力市场价格监测工作优秀单位”称号。

□上海东湖物业管理有限公司住宅事业部吴晓燕获得“全国物业管理行业劳动力市场价格监测工作优秀联络员”称号。

公司党总支以及所属党支部组织党员职工收看十九大开幕直播

10 月 18 日上午 9 时,举世瞩目的中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。习近平总书记代表十八届中央委员会向大会所作的报告,全面系统地总结了 5 年来党的工作和历史性的变革,明确了新时代中国特色社会主义思想和基本方略,为党和国家事业的新发展绘制了美好蓝图、指明了前进的方向。总书记的报告总揽全局、立意高远、继往开来、鼓舞人心。

东湖物业党总支以及所属五个党支部在第一时间收听收看了大会盛况,认真学习领悟会议精神。

东湖物业党总支在学习讨论时认为,《十九大报告》提出了“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要

和不平衡不充分的发展之间的矛盾,”总书记的这一精辟论断与东湖物业从事的物业管理主营业务密切相关。因为我们从事的物业管理事关民生,而居民事情无小事。我们一定要不忘初心,秉承“东湖精神”,坚持“上善若水、以人为本”的服务理念,恪守“业主利益第一、用户满意第一、公司品质第一”的服务宗旨,以“工匠”精神凝练团队,不断提升物业管理“专业化、标准化和精细化”的水准,积极依托“互联网+”和现代信息科技手段,千方百计提升物业服务的质量与效率。要努力拓展物业延伸服务,创造更多的产品,让业主(用户)得到更多的增值服务,享受到更多美好的日常生活需求。

(下转 1-4 版中缝)



心中牢记使命 肩上扛着责任

公司第五党支部(张江)组织党员学习十九大精神

日前,东湖物业第五党支部(张江)在微电子港管理处召开学习会议,传达学习党的十九大精神。党支部书记、张江集电港(四期)项目经理顾胜伟向与会党员传达十九大会议精神。他从三个方面提出要求:一是要统一思想,凝聚共识,全面认识党的十九大的重要意义;二是要高度重视,精心组织,突出重点,迅速掀起学习十九大精神的高潮;三是要知行合一,积极践行,用十九大精神引领和推动项目物业服务各项工作的有序开展。党员们在会上谈了自己学习十九大精神的体会。

一是要坚定推进以十九大精神强化党建,带好队伍、促进服务。要毫不动摇坚持新时代中国特色社会主义思想的理想信念,自觉做到与以习近平同志为核心的党中央保持一致。二是要认真学习《党章》、《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规,推进“两学一做”学习教育常态化制度化。自觉加强党性修养锤炼,认真履行党员的责任和义务,用实际行动做合格党员。三是要认真做好服务业主的工作,坚持以人为本,坚持以业户需求为本。要立足物业服务,加大项目管理力度,创新服务手段,改善服务方式,梳理工作思路,找准服务切入点,不断提升业主(用户)的满意度和获得感,最大限度地释放工作效能,激发工作活力,不断满足业主(用户)对美好生活的需求,努力实现物业服务水平的新跃升。

会上,与会党员纷纷谈到,要把学习贯彻十九大精神与日常物业服务工作结合起来。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深刻领会新时代的思想内涵、历史方位和基本方略。要认真学习党的基本知识,学习科学文化和业务知识,努力提高为业主(用户)服务的本领。

(下转 1-4 版中缝)

致力持续改进 不断追求卓越

公司顺利通过 2017 年度质量/环境/职业健康安全
全“三体系”监督及再认证审核

本报讯 日前,北京中大华远(上海)认证有限公司委派五名资深专家老师,在为期两天的现场审核中,对我公司质量/环境/职业健康安全“三体系”覆盖范围内的职能部门及张江创新园项目、宝山公安分局项目、新东湖物业管理有限公司展开了“缜密、细致、专业”的系统检查。

审核专家组认为,东湖物业在企业经营管理综合实力继续位于上海乃至全国物业服务企业前列,企业品牌价值、企业软实力逐年提升。东湖企业文化浓厚,员工精神面貌好。从事物业管理服务的基础设施和资源配置完善,东湖物业管理服务操作文件能适应企业发展战略,追求卓越管理的要求,不断地进行完善、补充、更新。按照构建“中国物业管理行业高端物业服务集成商企业愿景”的要求对东湖物业管理操作体系持续改进,并与“卓越绩



效管理、对标管理”互相融合。

审核专家组同时提出了现场对证中发现的问题,建议从满足顾客需要出发,拓展延伸服务时,要把社会政策因素对物业服务模块的影响在设计服务产品时加以考虑。

此次外审是东湖物业“三合一”管理体系升级后的初次审核。审核的主要目的是通过现场检

查,评价东湖物业升级后的“质量、环境及职业健康安全管理”体系是否符合要求,实施是否有效。是否坚持了“有效性、符合性”、达标性监审的原则。

为了确保外部审核顺利通过,公司领导非常重视,业务管理部专门布置迎接审核准备工作,各部门积极配合,力求顺利通过现场一次性审核。□业务管理部

公司工会、团总支联合举办员工摄影交流活动

本报讯 为进一步活跃员工的业余文化生活,激发员工的创造力、想象力、欣赏力,进一步彰显东湖物业“上善若水、以人为本”的企业文化,通过镜头充分反映东湖物业人“爱企业、爱岗位、爱生活”的精神风貌,日前,公司工会、团总支联合举办 2017 年东湖物业员工摄影交流活动。

本次摄影交流以“东湖物业人立足岗位,发现身边的美”为主线,充分展示才艺,从不同视角、不同方位,多种角度聚焦公司服务项目中的“人、景、物”,可以是反映项目建筑艺术、科技成就的摄影作品;反映业主客户追求美好生活、积极向上的摄影作品;体现东湖物业员工积极工作、忘

我投入、服务业主的摄影作品。通过镜头全方位对作品进行诠释,挖掘、捕捉东湖物业转型发展的新气象、变化美、过程美,激励全体员工在新时代追求高雅生活,陶冶艺术美情操,坚守初心,开拓创新,锐意进取,为业户日益增长的美好生活需要提供优质满意服务。□工团宣