

提振精气神 凝聚正能量

——2017 年度苏州高新区机关后勤服务技能比赛举行

日前,由苏州高新区总工会、人力资源和社会保障局及机关事务管理局(处)共同主办的 2017 年高新区机关后勤服务技能比赛圆满落幕,来自科技大厦各物业服务外包单位的选手参加了比赛,本届比赛共设厨师技能比赛四项、会务技能比赛一项。出席本次活动的有高新区党政办副主任徐伟、区总工会副主席陆雪峰、区机关事务管理局局长李斌斌等领导。

作为活动承办方,东湖物业苏州分公司积极配合主办方布置赛

场、准备比赛用具、提供赛程协调与会务保障服务等工作。东湖物业苏州科技大厦管理处选派两名会务人员参加了会务技能摆台比赛,最终,刘静获得了该项比赛的二等奖。

苏州高新区机关后勤服务技能比赛是区机关事务管理 (局)处



传统的、经典的团队文化活动。通过比赛,使参赛选手一方面切磋技

艺,取长补短;一方面总结经验,开拓视野。不仅展现了员工的业务技能水平,也为员工搭建了共同参与、切磋交流、相互促进的“比学赶超”的竞技平台,营造了高新区“机关大后勤”浓厚的团队文化氛围。

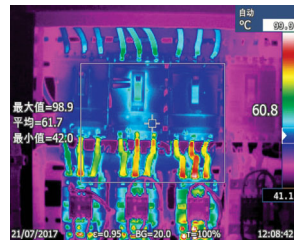
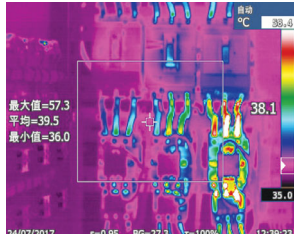
东湖物业苏州分公司积极参与此次竞赛活动,旨在让员工在提高业务素质、提升服务水平、树立良好服务形象的同时,进一步弘扬“精雕细琢,精益求精,爱岗敬业,勇于超越的‘工匠’精神”,寻求更高的管理要求和服务标准,苦练内功,夯实基础,厚积薄发,努力为苏州科技大厦提供更加优质的服务,积极为高新区机关“安全、有序、高效”运行提供强有力的后勤保障。

□苏州科技大厦(一期)管理处

听设备说话

案例分享

2017 年夏季气温屡创新高,特别是在 7 月 21 日,上海气温创造了有记录以来 145 年气象史上的新高。大楼工程设备面临严峻的高温考验,工程技术人员最怕就是夏季高温大厦空调开启后,电网负荷加大,引起跳闸等设备故障出现。根据气象预报的情况,联想大厦工程部于最高温当日启动了红外线成像检测,在中午、下午大厦负荷高峰,对所用的配电箱进行了红外线成像检测。检查中发现了冷却泵电箱的桩头、连接线的最高温度达到 98℃。那时,正是空调使用高峰,如果冷却泵的电箱故障,将会影响到整个大厦空调的运行。于是工程技术人员马上打开柜门,放置鼓风机给配电柜降温,并立即汇报管理处领导,安排工程部周末加班检修,更换了电箱内的连接线、铜鼻子,7 月 24 日,再次复检,冷却泵电箱连接线和桩头的温度已经降到 57℃,消除了因高温带来的设备隐患,保障了大厦空调系统正常运行。□联想大厦管理处工程部



日常报修、大厦用户间协调等工作都给予了满意评价。项目经理助理赵恒详细介绍了数字出版基地服务配套工程进度,并就用户对物业管理服务的理解与支持表示感谢,表示在以后的物业管理工作中,要不断满足客户需求,提升客户满意度,铸就物业服务高品质,以“业主利益第一、用户满意第一、公司品质第一”的质量方针为准则,有效提升东湖物业的服务水平,扩大品牌竞争优势。

□西安国家数字出版基地管理处

真诚微笑每一秒 贴心服务每一天

——苏州展示馆管理处开展微笑服务阳光行动

行举止优雅、工作认真负责、游客广泛认可的优秀员工,象保安部的王欣欣,在服务中宽严相济,认真负责;保洁部的顾慧芬工作认真,一丝不苟;工程部的刘德军爱岗敬业,精益求精。他们在平凡的工作

岗位上,把微笑写在脸上,把满意送给客人。

送人玫瑰,手留余香。微笑,是最灿烂的阳光;微笑,是人间最真的情意。管理处将持续推进“微笑服务”常态化阳光行动,不断激发

全体员工“我服务,你满意,我快乐”的工作热情,用真诚的微笑,专业的水准,贴心的服务,让每一批参观团、每一位观众都能享受到温馨、惬意与喜悦。

□苏州展示馆管理处

爱在创新园——园区客户举办第三届集体婚礼



10 月 20 日,创新园管理处协助园区客户上海华勤通信技术有限公司在创新园举办了第三届集体婚礼。自 2015 年开始,每年举办集体婚礼已成惯例,今年的反响更为热烈,一共 6 对情侣,选择这个金秋良辰吉日举办集体婚礼。

在成功协助举办 2015、2016 两届集体婚礼后,管理处也积累了不少经验。根据婚庆要求,管理处会同华勤公司、婚庆公司三方,共同商讨婚礼事宜,包括舞台搭建、用电设备、秩序维护、现场清理等各项工作都做得井井有条。为确保集体婚礼的各个环节有效衔接,管理处



□创新园管理处

客户送锦旗 服务获认可



日前,西安光谷防务技术股份有限公司业主将一面“护企业平安,创和谐园区”的锦旗送到了东湖物业西安分公司数字出版基地管理处办公室,感谢东湖物业对他们入驻以后的周到服务,并对管理处的物业服务工作给予高度评价。

光谷公司于今年 7 月初正式入驻数字出版基地,是入驻最早、租赁面积最大、办公人员最多的一家企业之一。由于数字出版基地至今还有一部分在建工程,部分基础设施尚不完善,装修施工、搬迁、入驻后,员工车辆停放等一系

列问题摆在了面前,物业管理处工作人员克服天气炎热、周边环境差的困难,从杂乱的建筑工地中开辟出一条条

绿色通道,对地面停车场进行清理整治,对闲置地方进行开荒,千方百计为客户使用提供方便。安保方

面,由于该公司公共区域面积较大,旗下又有部分军工产业,安全保卫工作要求较高,对此,物业管理处将该公司列入安保大客户保障服务单位,在满足客户物业服务基本需求外提供更多人性化服务,以确保该公司日常办公以及公共区域的秩序井然。

座谈会上,该公司业主对数字出版基地物业管理处的服务及

宛平路 9 号管理处举行消防演习

为增强管理处员工的防火安全意识,提高突发事件应急处置技能。日前,宛平路 9 号管理处以“喜迎十九大,合力保平安”为主题,组织员工开展了灭火器灭火操作演练。

管理处近年来不断推进消防演练常态化,每年以“安全生产月、119

消防日”为契机,以精细化管理为抓手,实战练兵,力求将“安全生产”和“消防安全”抓出实效。此外,管理处还通过设立微型消防站,外围增设应急警戒器材,双管齐下,多措并举,严守安全内外防线,确保物业项目安全。 □宛平路 9 号管理处



完善安全风险管理和隐患排查机制,全力做好国庆安全防范工作

为确保公司管理物业项目的人生和财产安全,在国庆中秋节日来临之际,公司根据《上海市人民政府关于进一步加强公共安全风险管理和隐患排查工作的意见》要求,对做好国庆和中秋节安全防范工作明确“五项”工作要求:

一、建立风险隐患排查机制。要求各项目认真排摸和掌握本单位和所管区域的重点场所,主要包括:水、电、油、气、各类防控和消防监控设施设备,电梯、自动扶梯等特种设备以及人员密集场所、“三合一”场所消防安全,易燃易爆、危险化学品使用和存储场所。各项目经理作为本次安全检查工作的第一责任人,要带领项目安全管理部门,深入物业管理区域,包括业主方及用户办公、生产及物资储存仓库等现场进行全面安全生产检查。

二、健全风险隐患排查机制。各项目要落实主体责任,建立健全安全管理制度。要根据现有法律和行业规范,落实日常自查自纠。

三、建立健全风险隐患排查发现机制。各项目要建立内部风险隐患排查发现机制,发动管理处员工及时发现本单位、本部门各类风险隐患,对发现的隐患处理要做到件件有反馈,件件有落实。要严格执法,督促隐患责任单位及时整治,切实做到排查不留死角,治理不留后患,把事故苗头消灭在萌芽状态。特别是对发现的重大安全隐患要及时向相关部门汇报,并配合相关部门限令整改,同时要派专人协助督办;隐患整改期间仍不能保证安全生产的,要配合执法部门责令其停产停业整顿,甚至予以关闭。

四、建立健全风险隐患排查信息管理机制。各项目要对风险隐患进行“台账式、目录化”管理,如有易燃易爆物品、危险化学品(含农药)等,要详细记录类别、数量、具体存放位置和物理化学特性等信息,结合实际并按照规定分别向所在地安全监管和消防等部门备案。

五、建立健全风险应急预案和隐患治理机制。各项目要对各类重点场所,根据其评估的风险等级,制定具体应急预案,落实防控措施,做好预案演练以及队伍、物资、资金、技术等各方面的相应准备。特别是对所管项目属于人员密集场所或有节日活动安排的,项目管理处要特别重视加强安全防范工作,对存在事故隐患的人员聚集的大型活动,要主动向所在项目的主管领导汇报,并加强对人员聚集活动的安全预判、风险防控和组织引导,强化管理处的安全管理职能。如有征兆表明将危害人身财产安全的,要及时报告并发布预警和处置方案,及时采取停业、停止使用或封闭等措施。

□公司业务管理部

客之所至 礼之所及

保安员秦天伦拾金不昧为业主排忧解难

即联系上海灏兴跃文化创意发展有限公司负责人很短的时间内就联系上焦急的失主。当失主拿回自己丢失的手机时激动不已。

保安是一线最普通的岗位。秦天伦这种拾金不昧先进事迹及为业主服务的意识充分展示了管理处员工“爱岗敬业、诚实守信、文明服务”的精神风范,生动真实地诠释了集电港 3-6 管理处坚持以“业主利益第一,用户满意第一,公司品质第一”质量方针,为集电港 3-6 管理处赢得了荣誉。

□张江集电港(3-6)管理处 木华

