



公司召开迎接党的「十九」大安全管控体系建设部署会议

9月18日下午,公司在上海社科国际创新基地召开项目经理工作例会,对“国庆中秋”长假以及迎接党的“十九”大安全管控体系建设做出专题部署。公司领导班子成员,各项目经理、助理出席会议,公司各职能部门负责人参加会议。

会上,公司业务管理部通报了前期安全管控体系建设工作情况。会议围绕物业项目安全管控体系机制、组织体系与活动开展、消防技防设备保障等方面进行了安排。会议提出加强物业项目安全防管体系建设,一是要实现资源共享无缝衔接,按照信息化、网络化、数字化的发展方向,实现互联网远程监控全覆盖;二是要增强安保队伍能力和素质建设,提高应对突发事件的处置能力;三是要加强消防、安防设备的维护和监管,增加重点部位以及盲区的管控网络设备投入,加强重要区域的安全技术防范,真正做到防范在先,控制在前。

公司要求各项目进一步注重信息资源互通互享和高效利用;注重项目安全管控运行责任机制建设。在充分发挥安保人员“爱岗敬业、忠诚守职”的前提下,注重运用技防设备设施解决安防管控短板的问题;要注重加强安全管控联动建设,扩大员工、客户、社区居民群众参与安防工作的积极性,共同为创造项目的“安全秩序、一方平安、和谐稳定”献计出力。□公司业务管理部

提升素质服务发展优化后备项目经理成长路径 ——东湖物业后备项目经理培训班开班

本报讯 东湖物业(2017—2018)后备项目经理培训班经过前期认真筹备,于9月18日上午正式开班。公司党总支书记成向明做开班动员讲话,对本期后备项目经理培训班的顺利开班表示祝贺。成向明说,培养后备管理骨干是公司骨干队伍建设的一项基础工程,关系到东湖物业经营管理的持续发展、关系到企业的长远和未来。面对新的形势,培养与造就一支素质优良、数量充足、专业齐全、结构合理,能够担当物业项目持续稳定经营责任的后备管理骨干队伍,是落实东湖物业“五年”发展规划关于构建“5320”人才发展目标的积极举措。为办好本期培训班,成向明提出四点要求:



一是要要求学员端正学习态度,珍惜培训机会,争取学有所成。要围绕物业管理服务的先进理念、“新材料,新工具,新技术”的应用、以及“互联网+”为主线,并结合本职岗位和专业需要,坚持做什么学什么,缺什么补什么。二是要要求学员联系实际,注重提升能力。树立“工作学习化、学习工作化”的理念,在“知行合一”上下工夫,在“融会贯通”上做文章,不断提高观察分析问题的能力,不断提高履行职责的能力,不断提高解决实际问题的能力。三是要要求学员严于律己,遵守课堂纪律。主动做好

协调沟通,统筹兼顾安排好工作,保证学习时间,做到专时专用。四是要求学员相互学习、取长补短,共同提高进步。打破“专业条线”分割,“工种跨行”融合度,增强专业互补性。

最后,成向明希望学员们始终保持奋发向上的精神状态,永葆蓬勃朝气,以只争朝夕、时不我待的精神,坚定高昂的意志,在培训上取得更大的收获,在工作中取得更大的进步。

据悉,参加本次培训班的35名学员,来自各项目、各专业条线。他们是按照公司关于举办后备项目经理培训班通知的精神与要求,通过所在项目推荐与个人自荐的方式,并经过面试、考试(笔试)等程序严格选拔上来的。(下转 1-4 版中缝)

闵行区创建全国文明城市全力参与 锦绣江南家园创建工作

在闵行区创建全国文明城市工作中,锦绣江南家园小区被推荐重点检查单位之一。自5月份以来,锦绣江南家园管理处,以提升物业管理形象为着力点,动员全体员工积极投入“创全”活动,大家放弃休息,参与整治,努力奋战,在小区“绿化美化、环境治理、安全管理、设备设施维护保养”等各项工作中,精雕细作,细心呵护,使得小区环境面貌焕然一新。管理处参与闵行区的“创全”工作由此赢得闵行区、虹桥镇和房地主管部门领导的一致好评。



公司举办物业采购电商业务培训

本报讯 9月18日下午,公司假座上海社科国际创新基地 5F 报告大厅举办物业采购电商业务培训,公司所属项目经理(助理)、以及负责集中采购业务的有关人员参加业务培训。邀请海牛网物业服务专业电商客服经理刘闻皓先生就“互联网物业服务集中采购采购新价值”为主题进行讲解。



“海牛网物业行业集采网”是集“办公、工程、环境、安保、服务、客房、餐饮、劳保用品、工作制服、应急用具”等物业服务所需要的各种物资于一体,打造并定制

商品专业服务解决方案的 客户建立一个“快速、便捷、综合服务型物业电商平台, 高效”的服务。通过该平台为物业企业与

公司加强假日期间财务管理与物业费收缴工作

“国庆、中秋”节日来临之际,公司要求所属(子)公司、各管理项目切实加强“国庆、中秋”期间的财物管理与物业费收缴工作,确保各分(子)公司、管理项目日常收费工作的有序进行,严格发票使用规范,保证各项资金保管安全。并要求各单位结合实际情况,做好现金缴款、资金盘点、发票登记、系统录入等日常财务管理工作。对于因长假期间银行暂停营业而无法解款的,所有现金必须放入保险箱内,并委派专人监管,避免在财务内控管理上出现安全责任风险。 □公司财务部

开放、便捷、多元、个性、超值、共享 ——“东湖e生活”致力于为业主提供更高品质的服务

继“东湖e生活”于8月26日在张江汤臣豪园(三期)启航后,“东湖e生活”将继续在他住宅小区推广,“东湖e生活”覆盖下的业主全面实现共享优质物业服务资源新路径。

东湖物业住宅事业部为适应互联网+时代的发展需要,创立了“东湖e生活”物业延伸服务品牌,力求以基础物业服务+生活服务的管家式服务模式,为住户提供更多的延伸服务。

张江汤臣豪园(三期)“东湖e生活”上线以来,为进一步提高服务受众面,优化资源,把“东湖e生活”覆盖到更多的、服务户数更多的社区用户,“东湖e生活”在覆盖推广进程中,不仅要在密切与用户的关系,推动东湖物业与相关延伸业务联动发展,在企业服务模式、客户关系协调、市场资源优化等方面实现更高层次的组合,实现资源共享,建立客户关系名录,而且要营造多方

共赢、良性循环的社区服务环境。据悉,“东湖e生活”在实现住户基本服务需求的前提下,还侧重于最大限度满足住户多样化的生活服务需求,以高性价比、高效率通道,为小区住户提供更好的生活便捷服务。此次覆盖推广,旨在让东湖物业提供服务的住宅小区,建立“开放、合作、共享、共赢”的社区生活体验,为小区住户提供种类众多、服务更捷、性价比更高的生活服务品种。 □采讯

