

增强消防安全管理意识 提高员工应急处置能力

——国网上海数据中心举行消防应急演练

为了认真落实国网上海数据中心关于做好消防安全管理工作的指示精神,切实加强火灾事故防范工作,增强全员消防安全意识,消除火灾安全隐患,最大限度减少损失,确保国网上海数据中心日常工作的安全稳定,进一步增强管理处员工对突发火灾事故的应急处置能力,让管理处员工懂得基本的消防知识和自救技能,日前,在国网上海数据中心业主方的指导下,东湖物业国网上海数据中心组织了一次消防应急演练。

9月28日上午10时许,演练正式开始。通过本次应急预案的演练,增强了全体员工的救火意识,



提高了员工现场救火、疏散,及有效扑灭初始火灾的能力,为避免造成业主生命财产安全损失筑起了一道防火“长城”。

演练中,不仅展示了管理处上下全体员工的精神面貌,更加深了员工对消防安全知识的理解和消防器材正确使用的操作方法和



实战技能,使员工清晰地认识到面对突发的紧急情况如何实施救援,提升了扑救、疏散、逃生的能力,为我管理处安全工作的有序开展起

到了积极的促进作用。强化了“科学、安全、有序、快速”应对火灾事故的目标功能,强化了员工在火灾中应急逃生的方法,强化了各部门员工应对突发事件的处置能力。

本次演练取得了预期效果。演练结束后,业主方领导在总结发言时也充分肯定了我管理处组织的此次消防演练真实、有效。最后,业主方领导希望我东湖物业国网上海数据中心管理处,要高度重视消防安全管理工作,秉承“为国、为民、为企业”的宗旨,通过对消防基础设施的维护管理与不断升级,对国网上海数据中心消防宣传力度的不断加强、对日常安全管理方法的不断创新,切实落实物业作为管理方对消防安全管理的主体责任,从而达到创建“一方平安”的最终目的。至此,东湖物业国网上海数据中心的消防演习活动圆满结束,莅临观摩指导的国网业主方领导,观摩人员对此消防演练一致给予了高度赞赏。

□ 国网上海数据中心管理处

国网上海数据中心举行安保反恐表演

为切实加强反恐防范工作,提高反恐防范意识和应急处置能力,9月28日上午9时,电力公司领导对国网上海数据中心管理处进行安保反恐专项调研。

此次调研的一项重要内容是观摩安保人员演练。模拟:“灾备中心大门前出现持刀爆恐分子,当班

安保人员及时发现并报告,安保部紧急启动反恐预案,指令反恐组成员按照预案,全副武装对涉恐对象进行及时、有效的处置,最后成功将涉恐对象制服,确保了业主方及我管理处所有员工的生命安全”。整个演练场景过程紧张、形象而逼真,让所有观摩人员有身临其境的

感受,真实地再现了国网上海数据中心应对反恐工作的点点滴滴。

最后,电力公司领导对东湖物业有这样一支专业的反恐队伍表示赞赏,希望管理处常抓不懈、认真守护好国家电网作为全国最大的数据管理中心的安全。

□ 国网上海数据中心管理处

灶台食物久煮引燃起火 保安临机施救扑灭火灾

罗山绿洲小区是一个由204栋独立花园别墅构成的高档住宅小区。9月8日下午6:15左右,保安队员杨印华,正在执行对小区巡视任务。当他巡视到小区东南角时,闻到了一股浓重的焦糊味随风飘来。顺着这股焦糊味的方向,他发现9号的底层北侧客厅窗户,有大量黑烟不断地从窗户涌出。他即刻上前敲响大门,想提醒住户及时检查处置,但家中无人应答。在此情况下,他第一时间用对讲机报告保安队长高小生。高小生接报后,一边通知其他队员带上灭火器,调用三轮电动车火速增援;一边用对讲机要求服务前台,设法与业主电话联系;同时自己骑上电瓶车火速赶赴现场。到现场后,他迅速察看房屋周边情况,发现北侧院子内的窗户未关,于是果断决定:由他携带灭火器会同杨印华一起,翻窗进入室内察看情况,在弥漫着浓重烟气的室内,两人奋不顾身地直奔客厅南侧的厨房,发现了炉灶上炖的鸡汤已变焦炭,锅底下的火焰还在燃烧,他立即关闭煤气灶开关。同时,工程部师傅也



赶到现场,关闭了煤气总阀。期间,服务前台也第一时间电话联系到正在外面办事的业主。至此,一场即将发生的火灾事故,在保安队长果断指挥和队员们的奋勇扑救中,终于被遏制了。

当业主赶回家看到了还坚守在现场的保安队员时,他紧紧地握着保安队长的双手,激动地说:多亏你们的“忠于职守,尽心尽职”的工作精神,让我家免于了一场火光之灾,谢谢你们!”同时,这条消息当天还在小区的微信群内,赢得了广大业主的热情点赞,尤其对保安队长的果断指挥和奋勇扑救的行为,纷纷点赞表扬。

□ 罗山绿洲别墅管理处

张江股份公司领导检查集电港(四)期安全工作

9月30日上午,丹桂飘香,细雨绵绵。张江高科技园区开发股份公司总经理葛培健一行10余人来到集电港(四)期园区进行节前安全巡视检查。葛总一行巡查了物业办公室,园区商户工作场所,现场察看了园区情况。巡查了电视监控、消控室,查看了微型消防站。在查看微型消防站配置时,葛总频频点头说这样的配置很齐全,摆放很有序。在整个检查过程中,葛总对东湖物业集电港(四)期管理处的日常管理、服务和安全管理工作给予了肯定。每到一处,葛总一边听取管理处经理的汇报,一边仔细端详物业每个部位和细节,不时

频频点头,多次表扬东湖物业张江集电港(四)期的基础工作扎实、到位、精细、具体。“以人为本”服务理念深入人心,管理流程、服务细节都做得非常好。他嘱咐随行人员要以集电港(四)期项目为标杆,安排其他项目来集电港(四)期参观学习,在集电港(四)期开一个现场会,推广集电港(四)期的物业服务经验和做法。葛总希望园区物业管理处,要充分利用互联网技术,确保园区安全运行。希望东湖物业张江集电港(四)期管理



处敢于挑战自我的勇气,创新服务,创新管理,不断提升物业服务水平,为实现园区“绿色、生态、和谐、共享、环保”运行,为实现园区的一方平安,成就物业梦想而砥砺前行,再写辉煌!” □ 张江集电港(四)期管理处 范静娟

保洁员拾金不昧 业主送锦旗褒奖



9月29日,锦绣江南(陶然居)小区业主为感谢我管理处保洁员王宪林“拾金不昧”的精神,特地赠送锦旗。

9月27日,业主钱先生不慎遗失提

包一只,内有护照、银行卡等许多贵重证件。钱先生临近出国,

若不能马上找回失物,将受到重大损失,无法办理出行手续。正当钱先生四处寻找、焦急万分之时,他接到了管理处的电话,遗失的贵重物失而复得。钱先生感激万分,执意送上人民币1000元整以酬谢保洁员王宪林,却被王宪林婉言谢绝。王宪林这样说:“这些都是我应该做的”。

王宪林“拾金不昧”的好事很快就在小区传开了,在管理处员工中也引起了很大的反响。尤其是当许多业主得知此消息后,都议论纷纷,无不夸奖说:“东湖物业有这样的员工为我们小区服务,我们满意、我们放心”。

□ 锦绣江南家园管理处

强化优质服务保障 锻造过硬员工队伍

——张江创业源积极备战迎接重要贵宾服务

日前,创业源管理处接到开发商和业主单位有关部门的通知,说有重要贵宾要来驻张江创业源园区一家高科技企业视察,要求物业管理处做好各项接待准备工作。管理处将情况及时向公司领导报告,公司副总经理邓先强得知后非常重视,亲自率公司职能部门相关人员到管理处进行指导帮助,要求管理处全力以赴,把此次接待服务作为重中之重抓紧抓好,务必以“一流的环境、一流的服务、一流的形象”做好这次接待保障工作,确保万无一失。

管理处认真传达公司领导的指示和要求,迅速召开部门级以上骨干会议,精心策划,周密部署,制定方案,落实责任。全体员工

在管理团队的带领下,积极行动,争分夺秒,加班加点,抓推进、抓落实、见行动。在短短的几天时间内,对创业源园区的生态环境进行突击整治,对园区的绿化进行一次全面的整修、补种、扶正、修剪、造型和美化。虽然计划有变,重要贵宾改变了行程,没有来园区视察。但创业源管理处的物业服务 and 各项保障、接待服务的准备工作都按照既定计划、预案以及要求一一得以落实。员工们在这次重要接待任务的准备工作中,再次历经了锤炼。员工的服务形象、团队精神进一步提升,园区环境面貌大为改观。此次接待服务的各项前期筹备工作,赢得了开发商、业主单位领导的充分肯定。

□ 张江创业源管理处