



东湖物业



扫描二维码

东湖物业微信订阅号

大字新闻

No.1

总第 205 期 上海东湖物业管理有限公司 地址:上海市静安区威海路 755 号 12 楼 邮编:200041 出版日期
(本期四版) 电话:52921718 传真:52921700 E-mail:shdhw@shdhw.com http://www.shdhw.com 2018 年 1 月 28 日

日前,张江微电子港项目,被上海市浦东新区国家安全分局评为 2017 年度建设项目涉及国家安全事项管理工作“先进集体”称号,是张江区域唯一一个获取该殊荣的物业项目。

锦绣江南家园(四期)住宅小区获得上海市闵行区文明办颁发的“最美居住小区”称号。

抓住机遇,激发活力,不断提升企业经营管理服务水平 公司召开 2017 年度领导班子及其成员考核大会

本报讯 1 月 18 日,东湖物业召开 2017 年度领导班子及其成员考核大会。中共上海市委接待办主任、东湖集团党委书记、集团考核领导小组组长刘海生,中共上海市委接待办副主任、东湖集团总经理、集团考核领导小组副组长朱伟东,东湖集团副总经理曹伟,集团各职能部门负责人及考核组工作人员莅临东湖物业进行考核。东湖物业领导班子成员、本部职能部门负责人、项目经理(助理)以及员工代表 60 人参加考核大会。刘海生主任主持考核会。

李风代表东湖物业领导班子作 2017 年度工作汇报及个人述职报告。李风说,2017 年,东湖物业面临物业市场的激烈挑战,在集团的领导下,按照集团的决策部署,主动作为,紧紧抓住市场机遇和集团的政策机遇,坚持稳中求进的工作思路,全力打造中国物业行业值得尊敬与信赖的物业服务集成供应商的企业愿景,持续推进“精耕细作、做精做



强”发展战略,物业服务、创新管理、安全生产、品质管控、项目创优、信息化建设、员工培训等一系列工作取得新成绩,圆满完成年度各项目标与任务,确保全年工作收官。

东湖物业党总支书记成向明做企业党建工作和党风廉政建设述职汇报。东湖物业党总支副书记、副总经理刘兵,东湖物业副总经理邓先强、东湖物业副总经理贺原,分别围绕各自分管工作以及业务对口工作汇报述职。

在听取述职后,集团考核领导小组对东湖物业领导班子以及成员过去一年工作做了讲评。刘海生做重要指示,他充分肯定了东湖物业 2017 年取得的成绩,希望东湖物业

要清醒地看到市场机遇与挑战,在成绩面前不止步,在荣誉面前不自满。他要求东湖物业公司班子要始终保持非常强烈的危机意识,增强责任感、使命感,努力做好物业服务工作,通过苦练内功去争取市场、满足客户需求、赢得业主用户信赖。朱伟东对东湖物业新一年的总体工作提出要求。他希望东湖物业要把安全工作摆到比以往更加重要的位置来考虑,经营管理各项工作要在安全的基础上展开。在安全工作强有力的保障条件下,进一步激发全体员工的工作活力,推进企业经营管理模式创新,把企业经营管理服务提升到新水平。曹伟对东湖物业领导班子年度经营管理情况、班子履职情况、管理创新情况、团队协作情况等方面做了点评。

参会人员按照集团考评组的要求,对公司领导班子和班子成员工作进行了测评,全面考核“德、能、勤、绩、廉”等方面的表现和履职情况。 □本刊

岁月不居,天道酬勤。悄然间,我们满怀喜悦,挥手作别 2017 年;我们满载期许,阔步迈入 2018 年。

2017 年,是一个不平凡的一年。这一年,我们转变管理方式,提升服务效能,营收和利润保持稳步提升。开疆拓土,新项目有发展。这一年,我们依然筑牢追求卓越的信念,成功地将“质量、环境、职业健康体系”升级换代,项目创优取得新成绩。这一年,以“开放日”活动示范引领效应,使顾客体验感、获得感强化,“东湖 e 家园”生活服务平台开通,呈现业主(用户)对美好生活需求多彩的“新界面”。这一年,我们努力构建“集成化、平台化、信息化”新路径,推进服务质量、服务效率双提升。

应该说,过去的 2017 年,我们收获了很多,所有成绩的取得来源于每一个员工的尽职尽责,来源于大家的精益求精和严谨精细的匠心态度,更来源于大家的奋发进取和无私奉献。

2018 年,我们站在新的起点

上,沿着东湖物业发展的轨迹,追逐前行的方向,机遇与挑战一同向我们招手。我们要坚持管理与服务创新并举,进一步强化全面质量管理,守好项目,拓宽增值服务空间,为业主(用户)创造更多美好的生活需求;进一步加大人力资源管理,完善人才队伍结构,盘活用人机制,培养后备人才;进一步推广物业管理软件的运用,以大数据为支撑,强化信息化的系统集成与资源要素整合,再造企业核心竞争力新引擎。

携手新时代,共绘新蓝图。新的一年,我们要始终恪守“追求卓越、崇尚务实”的价值取向,适应新时代物业行业日新月异的形式,用“上善若水、以人为本”的企业精神凝心聚力,以更勤奋、更坚定、更务实的姿态,不忘初心,牢记使命,向着新的征程再出发!

最后,我代表东湖物业党政班子,祝全体员工在新的一年里,身体健康、工作顺利、万事如意、阖家幸福!

携手新时代 创造新佳绩

总经理 李风

新年贺词

东湖物业党总支 举行中心组学习会

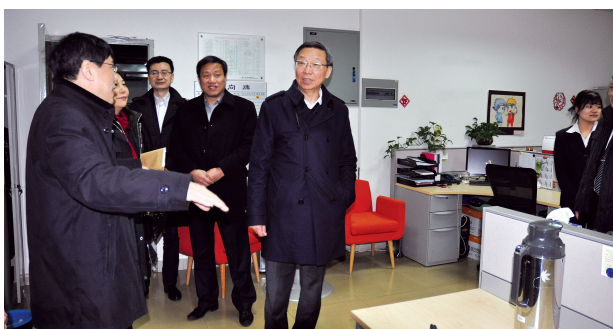
本报讯 为认真落实中央八项规定精神,把党风廉政建设的各项要求落到实处,1 月 12 日上午,东湖物业党总支举行中心组学习会,党总支书记成向明主持学习会。

会议根据党总支学习十九大精神的计划安排,学习了十九大报告相应的章节。重点学习了报告关于党风廉政建设的有关论述。会上,东湖物业中心组成员分别结合分管工作与业务实际,畅谈学习体会,进行交流发言。大家在学习中谈到,中央、市委出台了关于加强党风廉政建设的规定、意见和要求,作为企业班子成员,一定要按照中央、市委和集团的要求,时刻把纪律和规矩挺在最前面,不折不扣执行中央八项规定的精神,强化作风建设。要聚焦“关键少数”,率先垂范,坚定理想信念,提高自身修养。要把业务工作和党风廉政建设工作结合起来,履行好一岗双责的责任。 □党务宣

刘海生看望慰问东湖物业员工

2018 年 1 月 5 日,中共上海市委接待办主任、东湖集团党委书记刘海生来到东湖物业张江创新园管理处,深入项目一线,亲切看望东湖物业员工,把关怀、问候与嘱托传递到东湖物业员工心中。

连日来,申城寒潮来袭,天气寒气逼人。刘海生主任在集团工会主席孙玮、东湖物业总经理李风、副总经理邓先强陪同下,深入创新园物业管理项目现场详细察看了物业服务情况,听取创新园管理处项目经理陈志昂的介绍。当看到创新园管理处会议室的荣誉墙上挂满了各类荣誉、奖状和证书时,



刘主任感到非常高兴,对创新园管理处全体员工的辛勤付出和奉献精神给予了充分肯定。在创新园管理处客户服务部,刘主任对员工问寒问暖,关切地询问员工的工作和生活情况,与员工进行亲切交谈。他叮嘱员工在寒冷季节要格外保重身体,积极做好御寒保暖和劳动保护,认真落实安全作业措施,为业主(用户)提供更好的服务。 □创新园

为进一步加强公司中层管理骨干队伍建设,全面总结和检查公司中层管理骨干的工作业绩和廉政建设情况,近日,东湖物业开展了 2018 年度中层管理骨干考核工作,对公司各项目管理处经理(助理)、分(子)公司负责人、本部职能部门负责人等中层管理骨干进行集中考核,共有 113 名

中层管理骨干参加考核。

本次考核的主要内容是:中层管理骨干学习和贯彻党的十九大精神,落实年度目标和企业规章制度,对照检查“创新意识、责任意识、大局意识和廉政意识”情况,在

公司开展 2017 年中层管理骨干年终考核

总结 2017 年工作经验、汲取教训的基础上,提出符合本项目经营管理要求的工作目标和工作思路。

本次中层管理骨干年度考核,主要分为两个环节进行。一是听取中层管理骨干年度工作

述职,主要汇报 2017 年度经营管理服务情况以及本人在思想上的提升、工作上的进步以及存在的问题和不足,明确改进措施,制订 2018 年的工作计划。

(下转 2-3 版中缝)

2017 年,海门商务大厦管理处积极加入江苏省南通市市级物业管理示范项目的创建工作,以规范物业服务行为为抓手,以提高物业服务质量为标准,以改善大厦服务环境为根本,以打造和培育物业服务品牌为宗旨,不断增强物业服务竞争力,营造了管理处全体员工争先创优的良好局面,全面提高了一线员工的物业服务水平,促进了海门商务大厦物业管理服务的健康有序发展。日前,经南通市房管局专家评验、公示,海门商务大厦荣获“2017 年度南通市市级物业管理示范项目”称号。

□海门商务大厦管理处

海门商务大厦
荣获『2017 年度南通市物业管理示范项目』