



No.2

总第 206 期 上海东湖物业管理有限公司 地址:上海市静安区威海路 755 号 12 楼 邮编:200041 出版日期
(本期四版) 电话:52921718 传真:52921700 E-mail:shdhw@shdhw.com http://www.shdhw.com 2018 年 2 月 28 日

东湖物業



东湖物業微信订阅号

进一步提高和规范公司管理项目的物业服务 质量检查标准,根据相 关法律法规的有关规定, 公司业务管理部就 2018 年度各项物业服务质量检 查标准,在认真总结以往 质量检查经验成果的基 础上,充分征询了部分项 目的意见和建议后做出 了修订。根据东湖物业 管理服务操作指南、东 湖物业“一体化”管理 体系标准、东湖物业预 见性管理操作指令等 相关文件规定,新修改 后的 2018 年度东湖物 业服务质量检查标准, 体现了“操作性、实用 性、有效性”与持续改 进的要求。日前,公司 业务管理部已将修订后 的《东湖物业服务质量 综合检查表》(2018 版)、 《东湖物业夜间抽查记 录》(2018 版)、《东湖 物业远程监控夜间检查 记录》(2018 版)发布 施行。

公司要求各项目管 理处,认真对新版东湖 物业服务质量检查标准 所规定的检查内容、条 目、指标、要求、评分 和规则,组织员工认真 学习,遵照执行。并结 合本年度服务质量管理 标准制定员工培训和 推进实施计划,落实好 自查工作。

公司业务管理部将根据东湖物
业服务质量检查标准 (2018 版),对
项目月报表进行督察,进一步强化
国家法律法规或强制性标准所规定
的检测项目的执行力度,全面加强项
目特种设备、防雷、消防领域等重
点工作,提升项目安全管理品质,降
低管理潜在风险。 □业务管理部

公司发布 2018 年度服务质量检查标准

用新使命展现新实践新作为 用新本领创造新价值新成果

公司召开 2017 年度工作总结暨先进表彰大会

本报讯 1 月 26 日下午,东湖物业在长宁区图书馆 10F 举行 2017 年度工作总结暨表彰先进大会,李风代表东湖物业领导班子做工作报告,总结 2017 年工作,布置 2018 年任务。公司党总支书记成向明宣读《关于表彰奖励 2017 年度先进集体和先进个人的决定》,给予国泰君安后援中心期管理处等 6 个先进集体,苏州科技大厦(一期)管理处工



展做出应有的贡献,共同谱写东湖物业美好发展的崭新篇章。

公司领导班子成员,各管理项目经

干考核情况做反馈。

公司总经理李风在总结报

告指出,2017 年,面对激烈竞争的物业市场环境,公司坚定不移地执行年度确定的目标任务,坚持稳中求进,以固本强基、创新管理、提升服务、增强效益为主线,扎实推进主要任务、战略和重点工作实施,公司上下齐心协

(下转 1-4 版中缝)

公司召开班子民主生活会征询群众意见座谈会

本报讯 为深入学习贯彻党的十九大精神,进一步严肃党内政治生活,提高领导班子民主生活会质量,根据东湖集团党委关于召开 2017 年度党政领导班子民主生活会的通知精神,2 月 27 日,公司党总支组织召开领导班子民主生活会征询群众意见建议座谈会,广泛征求公司领导班子在坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻中央、市委和集团党委的决策部署,担当履职、廉洁自律、干部作风、民主决策和思想、工作,以及全面落实从严治党责任、加强经营管理、推动企业发展、推进党建工作、企业文化建设和人才培养等方面的意见与建议。公司本部职能部门、各管理项目、分(子)公司共计 42 名员工代表参加座谈会。他们来自公司职能部门的负责人、项目经理(助理)、分子公司负责人以及公司工



会和团总支负责人。其中,有管理人员,也有一线岗位的员工,代表具有一定的广泛性。

座谈会上,代表们开诚布公、畅所欲言。大家一致认为,公司领导班子能认真学习贯彻党的十九大精神,在思想上、政治上、行动上自觉拥护以习近平同志为核心的党中央权威,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻中央、

市委和集团党委的各项决策部署,锐意改革创新,带领全体员工,上下同心、形成合力,坚持不懈推进公司“精耕细作、做精做强”的发展战略,全新打造“中国物业行业最值得尊敬和信赖的物业服务集成供应商的企业愿景”,持续推进“企业稳健发展、综合实力名列行业前列、品牌价值处于行业领先”取得的可喜成绩。 (下转 1-4 中缝)

为深入贯彻落实党中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》,明确公司领导班子成员党风廉政工作应负的责任,认真贯彻执行集团党风廉政建设的各项部署和要求,把党风廉政建设纳入日常工作,与物业服务经营管理一起布置、落实、考核、检查。坚持第一责任人负总责,落实“一岗双责”与谁主管、谁负责的工作机制,促进企业各项工作的顺利开展,日前,东湖物业党总支书记成向明同志与东湖物业经营班子成员李风、刘兵、邓先强、贺原、朱良签订了《东湖物业党风廉政建设责任书》。

《东湖物业党风廉政建设责任书》明确了班子成员六条责任:一是要认真贯彻落实党的十九大精神和党的路线、方针、政策和上级党委的决策部

建设责任书签约仪式 公司党总支举行党风廉政建设

署,在思想上、政治上、行动上与习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二是要按照“谁主管、谁负责”的原则,全面抓好分管项目的党风廉政工作,抓好责任目标的落实。三是要坚持重大决策、重大投资项目、重要人事任免和大额度资金使用等重大问题集体研究决定。四是要带头坚持民主集中制,把执行党风廉政建设责任制的情况列入民主生活会和述职报告。五是要认真执行党内监督条例,严格执行中央八项规定,认真贯彻执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。六是要坚持全心全意为人民服务、为业主(客户)服务的宗旨,管好分管项目和身边工作人员,自觉接受群众的监督。 □党务

公司工会开展春节帮困送温暖慰问活动

本报讯 在 2018 年新春佳节来临之际,公司工会开展了节前帮困送温暖活动。公司领导和工会成员,分路走访慰问了困难员工以及家属,为他们送去节日的问候,送去公司和工会组织的温暖。

为做好帮困送温暖工作,让家庭困难的员工、患病员工过一个温暖祥和的新春佳节,公司工会严格按照集团关于做好 2018 年元旦、春节送温暖活动的要求,向公司各管理项目发出通

知,提出申报要求。工会根据各项目管理处提供的困难员工的信息,进行了审慎的核实,详细摸清了困难员工的实际情况,并建立了困难员工档案,确定帮困优抚对象补助基数,及时把补助送到

困难员工手中,让他们感受到公司的温暖。

此次工会帮困慰问一共走访了 11 名困难员工(家属),为他们送上了帮困资金。

公司领导、工会成员在走访

慰问过程中,每到困难员工的家里都详细询问困难员工(家属)的生活情况、身体状况、子女就业、就学以及教育等情况,叮嘱困难职工有什么困难和问题随时联系公司工会,工会将力所能及地给予帮助,为大家解决燃眉之急,让困难员工更多的分享到企业发展的成果。 □工会