

推进 FONE 移动工单与能效通 EFOS 创新融合

——公司举办能效通 EFOS 智慧设施设备管理平台演示会

本报讯 1 月 11 日上午,公司信息化建设工作小组在会议室召开了信息化工作研讨会。深圳能效通网络有限公司——EFOS 新时代物业设施智慧管理研发专业人员到会做业务指导。公司领导班子及部分项目经理负责人、各专业对口部门人员参加演示会。公司总经理李风出席并讲话,公司副总经理贺原主持会议。深圳能效通智慧设备管理网络公司研发小组的工作人员结合多年信息化建设企业的应用案例,对能效通智慧设施管理信息系统做了汇报演示。工作人员从能效通基于行业的应用现状、EFOS 功能价值、EFOS 体系架构、EFOS 优势特点以及应用分享做了详细介绍。

公司信息化建设是提升管理水平、服务效率的重点环节和重要抓手。公司信息化系统建设的主要目的是提升公司核心竞争力,以降本增效为目标,以优化内部管控流程为基础,打造公司整个内部管理系统集成和信息共享平台。公司信息化建设工作自 2014 年底实施推进以来,在公司信息化工作领导小组的统一规划下,按照各项目目



标和实施方案,合理安排项目进度,有计划分步实施,注重数据标准化采集工作,积极组织系统运行前信息化操作管理人员的培训,保障了信息化系统的上线和项目上的推广使用,从目前整个信息化系统运行的状态

和效果上看,达到了系统设计运行的预期目标。但是,对于信息系统运行过程中出现的新情况、新问题,公司信息化工作小组已组织专门力量和技术人员深入到所在项目,根据下面反馈的情况,逐一加以完善,确保了

公司信息化建设工作整体推进。

李风要求在能效通智慧设施管理平台建设中,要充分嫁接现有信息化系统的功能,按照统一规划、量身定制、有序对接、分步实施、简易实用的原则,立足于现有管理模式和管控体系为基础,以项目专业板块为主要内容,对于项目中专业性较强、具有普遍应用性且相对独立的信息模块,一方面引入先进的成熟软件加以应用,一方面结合项目具体实际,结合实际需要,研发定制,既要借鉴标杆企业信息化建设的经验,又要创造具有东湖物业自身特点的系统软件,体现个性化、专业化。同时,要把能效通平台建设与日常管控体系相互结合起来,与“三体系”运行和项目贯标结合起来,整合一套完整的信息化管理系统,实现数据共享和管理信息的集成运行。公司各职能部门和相关参与项目要积极做好配合工作。信息化工作小组要加快梳理、完善流程制度和业务板块,增强应用功能,按照公司信息化建设的总体框架,加快推进下一步 FONE 与能效通 EFOS 的融合贯通工作。

□公司信息化工作组

公司多个项目获年度浦东新区张江区域优秀物业项目

邓先强、严育新、吴海疆获个人先进荣誉称号

2017 年东湖物业张江区域物业服务团队严格遵循执行上海市、浦东新区关于强化住宅小区综合治理的工作要求,认真落实张江镇关于稳步推进物业管理服务达标考核、显著提高小区整体居住环境质量与业主满意度创建目标,狠抓小区规范化管理,狠抓小区服务质量水平的提高,落实“五违四必”整治工作,时刻保持高度的使命感、责任感,立足岗

位,开拓进取,扎实工作,续创佳绩,大幅度提升了张江区域住宅小区、商务办公楼宇的综合服务评价指数,为浦东新区参加全国文明城区复评以及张江镇复评全国文明卫生镇做出了积极贡献,同时为创建美丽张江、宜居张江做出了新的业绩。

经评选,东湖物业获得 2017 年度张江区域物业管理先进集体。张江汤臣豪园(四期)获得

2017 年度张江区域优秀住宅小区。东湖物业副总经理邓先强获得 2017 年度张江区域住宅物业优秀企业负责人。东湖物业汤臣高尔夫园区项目经理严育新、汤臣豪园项目经理助理吴海疆获得 2017 年度张江区域住宅物业管理先进工作者。东湖物业张江集电港(一期)获得 2017 年度张江区域非居优秀物业项目。

□张江

严寒中的坚守

——国药大厦管理处让温馨服务持续接力

近日,国药大厦管理处收到国控分销中心业主发来一封表扬信,对于管理处的物业服务工作给予高度赞扬,并对机械车库值勤保安认真负责的工作态度表达了诚挚的感谢与关爱之情。

国药控股隶属央企,物业服务要求较高,特别是机械车库,位置狭小,车辆进出困难,值勤外岗仅有一把遮阳伞,条件艰苦。但是,保安无论烈日酷暑,还是寒风刺骨都默默坚守岗位。特别是保安员刘乾波同志工作兢兢业业、任劳任怨,始终做到对安保服务的专注。不论刮风下雨还是严寒酷暑,都尽心尽职地为业主客户调度好车位,泊好每辆车,在平凡的岗位上时时刻刻维护着自己作为东湖物业人的岗位形象,让业主深深体会到东湖物业“服务至上、以人为本”的服务理念。

保安员是物业服务一线最普通的岗位,工程、会务、绿化、保洁员工也是一样。在刘乾波的身上,我们看到了他“专注、爱岗、敬业、奉献”的精神,看到了他用“业主至上”的情怀默默无闻的服务。正是有了管理处一线员工的兢兢业业、默默



付出,工程部员工对设施设备维护保养的精益求精,保安员对公共环境秩序维护的严阵守护,保洁员工对环境的清扫打理,绿化员工对园林的修剪养护,会务服务员让客人宾至如归的尊贵礼遇,正是有了物业员工的辛苦付出,才有了业主(客户)更加美好的工作环境、生活家园和安乐社区。

像刘乾波一样,每一位在国药大厦管理处的物业员工,正以自己的实际行动,诠释了“业主利益第一,用户满意第一,公司品质第一”的质量方针,他们以“上善若水、以人为本”的工作态度为东湖物业赢得了赞誉。让业主感受到在这个冬季东湖物业人温馨的传递与蔓延。

□国药大厦管理处办公室

宛平路 9 号管理处——

实施垃圾分类投放

为推广垃圾分类工作,近日宛平路 9 号管理处组织各部门员工向大楼工作人员宣传垃圾分类收集的意义和如何做好垃圾分类收集工作等内容。还专门定制了垃圾标识、容器标志色,并将垃圾准确分类的宣传图片张贴到墙上的醒目处。在公共区域内设垃圾收放箱,按照新的分类方法,摆放各类垃圾桶,分别将生活垃圾、玻璃垃圾、可回收垃圾、有害垃圾分开收置,友情提示办公楼内的工作人员按规定投放垃圾。



□宛平路 9 号管理处

公司开展 2017 年中层管理骨干年终考核

(上接第 1 版)二是开展民主测评,对公司中层管理骨干所在项目、部门,按照员工总数一定的抽样比例,抽取部分员工对中层管理骨干进行打分测评,按照“优秀”、“合格”、“基本合格”、“不合格”进行无记名测评,对中层管理骨干测评进行投票,充分体现“全面、客观、公平、公正”的原则。对公司本部职能部门的负责人测评,由项目经理(助理)按照测评表打分,直接投放到民主测评箱。

本次年终考核以无记名测评的方式对中层管理骨干进行打分,进一步加强了员工对公司管理骨干队伍的民主监督,增强了员工在骨干考核评价中的“知情权、参与权、表达权和监督权”。本次年度考核评价最终结果将作为中层管理骨干聘用和绩效奖惩的重要依据。

□言礼

确保项目区域主要通道没有积雪为业主(用户)出行创造安全顺畅环境

(上接第 3 版)

据统计,在 25、26、27 日三天申城雨雪天气中,东湖物业 130 多个管理处放弃休息参与扫雪的员工达到 3200 人次。就在 27 日周六这一天,各管理项目以及上海周边的太仓、苏州等外地项目,根据公司关于做好扫雪防冻应对紧急工作的通知要求,组织员工在除冰参与责任区的扫雪防冻工作,保证了所在项目、园区的正常工作秩序。由于 27 日的雨雪不止,各项目、各部门每隔一至二小时就在组织员工清理积雪一次,时刻坚守在岗位上。

□综合报道

公司召开信息化工作专题研讨会

1 月 11 日上午,为进一步完善公司信息化建设工作,提高信息系统软件的科学性、有效性、操作性与实用性,东湖物业召开信息化工作专题座谈会。东湖物业信息化工作领导小组成员、推进实施项目单位负责人以及总部职能部门的有关专业负责人参加会议。会上,听取了与会人员对东湖物业信息系统的实际需求、运行中的困难与问题,以及完善信息化系统的意见和建议。听取了费哲工单系统研发小组人员针对“能效通平台”打通情况、以及“能效通产品 EFOS-X”在未来物业管理服务应用中的“功能定位、结构模块、实现价值”等情况介绍。

□公司信息化工作组

银装素裹迎盛事 精益求精做服务

联,国家体委,江苏省,苏州市各级领导莅临太仓举行启动仪式,迎接这一盛事的到来。这次倒计时启动仪式选址东湖物业提供服务的太仓图博中心。太仓图博中心管理处接到会务通知后,立即召集领班以上人员开会,研究布置会务各项安排。保洁、会务、工程等条线的人员,在

□太仓图博中心管理处

一分钟找到“失踪”车辆

法找到,心急如焚。

据说该司当时有一个访客老外来办事时忘记了自己车辆的停放位置,对园区方位不熟悉,现要回去,但已找了好几圈,实在是记不清具体位置,找不到自己停放的车辆,请物业一起帮忙在园区里面寻找那辆“白色奥迪”。接到电话后,徐燕英赶紧拿起对讲机,让保

安寻找,在不到一分钟时间内,广场保安韩少合马上回复,告知该车辆停放在大转盘北主干道的第 6 个车位上。如此之快的寻找速度,得到了超威半导体公司和这位外国有人的连连赞许,他们对物业的服务竖起了大拇指。

□张江集电港(二期)管理处 罗欢欢



本报讯 1 月 31 日下午,张江集电港(二期)项目管理处徐燕英接到来电,东块园区超威半导体(上海)有限公司行政部卢经理急切告知,一位外国友人的车辆“失踪”,无