

连续奋战 8 天 确保 7656 人次用餐

——世博公安管理处为上海“两会”服务纪实



2018 年 1 月 22 日—29 日,上海市“两会”在世博中心隆重举行。世博公安管理处承担了为期 8 天的“两会”部分后勤保障工作,“东湖物业人”以高度的责任感和严谨的工作作风投入服务保障工作,克服重

重困难,为“两会”保驾护航。这 8 天也记录了东湖物业人“精耕细作”的匠心精神。

1 月 19 日,管理处接到“两会”任务单,22 日至 29 日公安处食堂每日需接待早餐 490 人,午餐 445 人的工作用餐。这次的接

待量超出了以往历年,面对如此大的接待任务,管理处迎头面对,做好充足的准备。首先做好管理处员工的思想动员工作,要求“两会”期间所有管理处员工放弃休息,不仅仅是食堂员工要全力保障,其他部门也要积极投

入;其次在公司的积极支持下,拟定了“两会”后勤保障方案,细化任务,将责任与措施分解到具体的岗位和人员,确保做到“精心准备,周密安排,热情服务,有序高效”。

1 月 21 日,为了“两会”的首

日保障,管理处开始忙碌起来。500 只菜包和 500 只菜包都要手工做出来,一早厨房就开始准备,一直忙到晚上 10 点,1000 只包子新鲜出炉,每个包子都凝结着点心师的辛劳。

1 月 22 日,早上 6 点,食堂工作人员到岗,开始打包早餐,7 点就餐人员排队领取早餐,现场井然有序。早餐结束后,食堂工作人员又开始准备午餐,厨师长、切配和机动人员齐上阵,为“两会”备警准备了四菜一汤。10 点 50 分,民警撤岗回来,由于就餐人数集中,餐厅同时开放两个窗口,缩短排队时间。

1 月 24 日,气温骤降,管理处早上为民警准备了熬制的白粥,供应的早餐和饭菜都做好保温措施,确保民警撤岗回来吃上热腾腾的饭菜,还人性化地为在风雪天室外执勤的民警准备了姜茶,给他们送去了温暖。

(下转第 2、3 版中缝)



精细铸就品牌 匠心成就精彩

——苏州科技大厦管理处为高新区“两会”提供服务

2018 年苏州高新区“两会”定于元月 3 日召开,为期 4 天,参加会议人数近千人,使用各类会议、讨论室 31 间,其中包括可同时容纳 812 人的科技会堂。在区级机关

事务管理处的指导下,物业管理处精心部署,周密安排,圆满完成了“两会”的服务保障工作。

由于今年“两会”时间安排在元旦小长假后的第二天,所以时间

紧,任务重。管理处接到通知在第一时间召开了会务筹备工作会议,调动骨干力量,群策群力。根据以往服务经验,按照区级机关事务管理处“两会”会务和后勤保障方案,结合此次会议需求,在原先基础上细化完善服务方案。管理处领导及关键岗位上的员工,小长假期间始终坚守在岗位上,为“两会”前期准备工作加班加点。

本着早准备、早落实、早检查,确保“零差错”的服务原则,管理处各部门分工明确,责任落实。工程方面,对大厦供水、电、气、暖系统以及会场音控设备进行严格检查、维护、调试,由专人负责对会场内温度、音响、话筒进行实时调控,按职责分工,指定专人负责。同时要求各维保单位于“两会”期间派遣人员驻场,配合对电梯、空调、强弱电等系统保驾护航。保洁方面,对外围 7 个占地面积 1800 平方米景观水池进行冲洗,按区“两会”要

求,对每间讨论室桌椅进行调换,清洁会议室内约 1200 多把椅子和 180 张桌子,并安排人员加班加点对会议室、卫生间、茶水间进行及时保洁,同时提前摆放矿泉水。会务方面,根据会议需求及时调整桌椅,布置会场、签到台,盘点席卡、盖杯、毛巾等会议用品。保安方面根据“两会”要求,做好车辆停放引导和消防安全保卫工作。

为寻求突破点,管理处全程做好会场跟踪保障服务。根据区“两会”召开的时间、场次、参加人数等情况及相关工作要求,及时调整会务服务需求,认真仔细布置会场、变换席卡、座位表等,对于“人大”、“政协”两场会议之间国徽、政协徽和横幅的更换进行了全面提升,通过对会标挂钩和悬挂横幅位置改造、悬挂位置定位等措施,缩短了更换会标和横幅时间,提高了工作效率。确保了“两会”期间各会议的顺利召开。(下转第 2、3 版中缝)

家访送温暖 真情暖人心

张江微电子港管理处开展新春慰问活动

正值新春佳节,张江微电子港管理处经理助理携办公室、保洁部、保安部、工程部负责人对管理处的部分员工进行了家访,与员工及家属亲切交流,谈心并发放了慰问金和礼品,让员工感受到管理处大家庭的温暖和关爱。受访的员工以及家属表示,一定要把管理处的关心化作服务业主的不懈追求,树立良好的工作作风,发扬乐于奉献的精神,撸起袖子加油干,共同谱写管理处 2018 年各项工作的新篇章,努力为业户创造更好的服务、更多的惊喜。

□张江微电子港管理处

杨浦公安分局领导节前慰问东湖物业员工

2 月 14 日下午,杨浦公安分局政委张韶春率警保处处长董激、副处长于慧洁专程慰问东湖物业员工,向大家致以亲切慰问和新春祝福。

10 时许,张韶春政委一行走进管理处办公室时,他紧紧握住项目经理吴强的手说:“你们辛苦了。我代表分局党委、分局领导和机关向你们表示节日慰问。祝大家新春愉快、身体健康、工作顺利、合家幸福”。东湖物业是一家通过政府采购引进的专业化物业服务企业。几年来,在项目经理的带领下,管理处员工做了很多工作,为分局的后勤保障服务立下了汗马功劳,得到了分局领导和工作人员的肯定。物业服务作为分局后勤保障的重要组成部分,互为一体、相互补充,充分体现了大后勤服务的



特色。希望管理处继续保持已有成绩,在新的一年里,把服务做得更好。张政委说:“物业和我们之间只差一套警服之间的差距,我们都是人民的服务员。”

接着,张政委详细查看了管理处的工作情况。他翻阅了《春节值班表》,询问当班员工的工作以及生活情况,嘱咐项目经理要多多关心员工的身体,安排好值班。吴强表示:“请政委放心,请分局领导放心。我们一定做到召之即来,来之能战,战之能胜。一定按照分局领导的要求,认真做好春节期间的会务、工程和保洁等各项服务。”临别时,张政委再次叮嘱吴强,务必安排好员工的值班、作业、以及休息。天气寒冷,要保重身体,做到劳逸结合。

杨浦公安分局张政委的慰问,让管理处员工充分感受到了分局领导的关心。大家表示一定不辜负领导的希望,努力完成任务,在新的一年里为分局领导和机关工作人员提供更好的服务。□杨浦公安分局管理处

工商银行数据中心助战“年终决算日”

2017 年 12 月 31 日,这一天对很多人来说,可能只是一个普通的跨年夜。但是对我们工行数据中心管理处来说,这是个极其特别的日子。因为这一天,是我们的业主方每年最为重要的“年终决算日”!决算日,对整个银行系统来说,无疑是一场“圣战”,在金融电算化的今天,工商银行全世界各个角落的分行与支行,都要将数据汇总到全行的中枢——数据中心,可见,这一天的工作任务是全员最为繁忙、工作压力也是全员最大的。数据中心几乎所有领导、部(处)室与员工,在决算日都要通宵达旦,各自根据自己的职能、负责的任务,在决算现场值守,一直到第二天大系统能够顺利切换到正常的营业状态方可离去。

当日,数据中心的员工正常上班,我们数据中心管理处已经早

早的进入了各自的岗位忙碌起来,说是忙碌,丝毫不为过,决算日不同平时,由于大量员工需要在园区工作至第二天,因此,保安部负责园区安全和秩序的维持,保洁部加班至深夜增多清洁频次,工程部确保当日供暖供电等设备运行,以及确保当日视频会议能够稳定进行,服务部要保障多次举行的会议和行里领导的服务等一系列工作,各部门还要加派夜班人员,确保一切工作都有条不紊地进行。

服务部的姑娘们更是开动脑筋,花足了心思,设计了一套颇有新意的迎宾摆台,用台上的饮料和水果创作出了具有数据中心特色的布置风格,简单的小物件组合起



来,不仅展现了工商银行数据中心在上海外高桥和嘉定与北京西三旗园区两地三中心的架构模式,而且饱含了 2018 年工商银行红红火火,一派繁荣的寓意,为新年开门红、喜迎祥瑞创造了喜庆氛围。此举得到了数据中心领导的高度赞赏,中心员工也争相拍照传阅,现场一度人头攒动,摩肩擦踵,原本紧绷的决算日无形中增添了一缕过年般的喜庆、欢快与轻松。

(下转第 2、3 版中缝)

连续奋战 8 天 确保 7656 人次用餐

(上接第 2 版)

1 月 25 日晚间,天空下起了大雪,到了第二天早上,大院里的路面已有了厚厚的积雪,管理处提前部署,一早安排保洁人员提前上班,在早餐高峰来临前和保安一起扫雪,并在餐厅门口铺设草垫,还安排人员在餐厅门口执勤,提醒来往人员小心。

1 月 27 日,早上 10 点 50 分接到任务,副市长、市公安局局长龚道安至世博园区公安处检查指导工作并用餐,时间紧、任务重,管理处既要保障“两会”的午餐,又要抽调人手在一个小时之内完成会议室、休息室、小餐厅的布置。时间就是效率,会务、保洁、餐饮各自分工,全力投入。11 点 50 分,领导步入餐厅,对我们为“两会”备警精心准备的套餐赞许有加,愉快地在小餐厅吃了午餐。事后,世博园区公安处综合指挥室对管理处的支持给予通报表扬。

1 月 29 日,市两会胜利闭幕。据统计,公安处食堂总共接待保障人员用餐 7656 人次,其中早餐 3920 人次,午餐 3696 人次,晚餐 40 人次。

世博公安管理处为期 8 天的“两会”后勤保障工作圆满成功,再一次展现了东湖“追求卓越,崇尚实务”的企业精神,得到分局领导的赞誉。 □世博公安管理处

精细铸就品牌 匠心成就精彩

(上接第 2 版)

元月 6 日,苏州高新区“两会”在科技大厦圆满落幕,管理处全体员工向业主方以及众多参会的“人大”、“政协”代表们展现了东湖“追求卓越,崇尚实务”的核心价值观理念。高新区“两会”每年都在科技大厦举办,对管理处来说是机遇也是挑战,需要每一名在苏州的“东湖物业人”发动想象力、创造力,提升服务品质。在本次会务保障中,无论是从设备设施的管理,还是从会务服务标准,力求在细节上不断加以提升。

□苏州科技大厦(一期)管理处

工商银行数据中心助战“年终决算日”

(上接第 2 版)

物业管理是一种服务,不但要想业主心中所想,更要想其心中所需;服务要提升水准和层次,要更上一层楼,不仅限于雪中送炭,更要锦上添花。对于物业服务更深层次概念的理解和运用,并逐步向着顶尖物业管理水平攀登的工行数据中心管理处来说,有着最为深刻的诠释。

□工商银行数据中心管理处

客户大意不慎丢失皮包 保洁员拾金不昧获点赞

(上接第 3 版)

朱培军作为东湖物业工行上海市杨浦支行管理处的一名外来务工人员,尽管自己工资待遇不高,经济条件也不是太好,但他在金钱面前不为诱惑,充分体现了一名普通保洁员工内心的善良与朴素的品格。他的拾金不昧事迹,很快在管理处为员工知晓。管理处通过例会和班会,希望全体员工向他学习,让拾金不昧的精神不断发扬光大,让东湖物业的品牌不断绽放新的光彩。

□工行上海市杨浦支行管理处