

2018 · 为梦想加油

——张江集电港(四期)举行 2018 年新春联谊会

“2018·为梦想加油——张江集电港(四期)新春联谊会”在张江集电港(四期)多功能厅荣耀上演。张江集电港股份公司管委会办公室的领导、部门领导、东湖物业公司领导、驻张江集电港(四期)的客户代表,以及张江集电港(四期)管理处部门主管、领班以及先进员工代表聚集一堂,共同见证、回眸张江集电港(四期)管理处在 2017 年取得的不俗成绩,携手展望 2018 年的美好前景和发展蓝图。

“坚定一个梦想,张江集电港(四期)管理处表示要在 2018 年,把“客户第一、精美周到、诚意满满、优质高效”的温馨服务送给园区所有的业户,让驻园区的所有机构、企业、商户都能享受到贴心、超值、高性价比的服务”——这是管理处全体员工的心声。为答谢驻园区客户 6 年来的支持、信任、鼓励、理解与陪伴,增进张江集电港(四期)管理处与驻园区业户的友好交流与密切沟通,拉近与客户的距离,由张江集电港(四期)管理处精心策划的这场别开生面的联谊答谢会,于 2 月 8 日 14 时如期掀开面纱,象征着吉祥、和谐、欢快、团结的联谊会,把所有参与人员带进了这一段美好时光。

活动开始时,管理处项目经理助理顾静作为主持人热情开场。她首先向在场的领导和客户表示热烈的欢迎,作为本次联谊会的主持人,她衷心感谢张江股份公司管委会领导、驻园区客户对活动的大力支持和热情参与。她真情的致谢,亲切的问候,为所有与会的领导和嘉宾送上了美好的祝福,将本次联谊会的帷幕徐徐拉开。

作为本次联谊会的第一个重档环节,由与会领导和嘉宾为获得管理处 2017 年度先进班组、先进个人称号的班组和员工颁发荣誉证书、奖杯。光荣与梦想,造就王者风范;激励与目标,打造明星风采。获得年度各类先进奖励的优秀部门、员工,依次一一走上领奖台领



奖,镌刻这一精彩难忘留下的美好记忆。

在第二个环节,张江集电港(四期)管理处项目经理顾胜伟,以短视频、PPT 形式,全方位回顾了 2017 年度管理处物业管理和服务工作情况,认真归纳、总结了过去一年全体员工精诚团结、攻坚克难、奋力拼搏、开拓创新所取得的经验和成绩。总结报告紧紧围绕公司要求和业主方需求,精心谋划布置 2018 年管理处的重点工作与任务。让与会人员分享一年工作的喜悦和成果时,更坚定了对管理处未来再创佳绩的信心和决心。

在活动的第三个环节,举行了业户、员工互动游戏。整场游戏由一个暖场游戏和三个互动游戏构成。在游戏中,由员工自演自导物业服务的故事,将物业管理的细致服务和精致流程,以情景方式再现于大家面前,让客户通过情景式感悟来加深物业服务的体验,构建一幅“沟通、理解、真诚、协作、信赖”的客户关系美好图景。

举办客户联谊活动,还有更深一层次的意义,就是让业户进一步认识、了解物业服务的内涵,增强客户认知,为以后园区客户的密切合作,夯实良好的基础。幽默、风趣的互动游戏,不仅提高了客户与物

业之间的合作能力,也活跃了现场的气氛,创造了园区和谐的氛围。

这是一次用心的感动,这是一次真诚的相聚,这是一次温馨的盛宴。两个多小时联谊活动虽然短暂,但彼此之间结下的友谊、信赖却地久天长。“2018,为梦想加油”——张江集电港(四期)管理处客户新春联谊会大家在共同呵护与鼎力相助下圆满落幕。

6 年来,管理处以客户为中心、坚持“上善若水、以人为本”的服务理念和“追求卓越、崇尚务实”的价值观,已经获得了业主和用户的广泛认可。面对 2018 年这个崭新的年轮,张江集电港(四期)管理处全体员工,将不忘初心、牢记使命,开拓进取、砥砺前行,牢固树立优质的服务形象,不断提升东湖物业服务的品牌影响力,用“优质、高效、舒心、满意”的服务,持续为园区的客户和企业竭诚奉献,创造更多惊喜。

张江股份有限公司管委会办公室马忠效主任、张江股份公司高靖峰经理、业主方中芯国际王保林、HELEN 经理、各入驻单位的接口人,以及公司副总经理邓先强、公司业务管理部王峰吉副经理应邀出席此次联谊活动。

□张江集电港(四期)管理处

为了弘扬民俗文化传统,增强大家对中华民族文化传统的认同感和自豪感,张江微电子港管理处于 2018 年 2 月 28 日举办“新春元宵会”。邀请园区部分客户代表及管理处员工一同参与,营造热烈喜庆祥和的元宵气氛。

此次活动由办公室牵头,负责收集整理活动期间的各种灯谜、道具以及活动现场布置。早在几天前,管理处就精心设计了活动方案,布置活动场所。按分工,有的人搬挪桌子,有的人排好桌椅,有的人挂灯谜,有的人挂彩球,经过管理处各部门员工的阵阵忙碌,使得整个会场如期顺利布置完成。布置一新的活动场所,给园区带来了许多的温馨与喜庆。

接着,管理处办公室通过微信公众号推送方式向客户发出通知,安排人员去店里购买元宵和奖品,准备活动的开张。

活动开始时,第一个项目是业主和客户品尝美味元宵,一碗碗热气腾腾的元宵,你一碗,我一碗,大家吃着觉得无比的甜,脸上洋溢着幸福的笑容。还有业主、客户一边吃着饺子,一边有说有笑。

进入游戏环节,我们的猜灯谜活动也开始了。准备了数百条灯谜,五颜六色的灯谜纸条,在活动现场挂了一圈,非常好看。许多足智多谋的客户开动脑筋,陷入奇思妙想,对猜灯谜兴致很高,猜着了就把自己猜到的灯谜撕下来,然后找工作人员兑换小礼品。猜谜的人越来越多,让兑奖的工作人员忙的不亦乐乎。

喜爱运动的客户则参与了“踩气球”游戏活动。现场气氛非常热闹。动手能力强的客户则加入了“灯笼手工制作”的队伍,展示自己的手艺。

当活动接近尾声时,业主们和住户们不仅吃到了可口汤圆、饺子,也参与了猜灯谜和手工制作活动,大家玩的非常开心。这次元宵活动,不仅传承了中华民族传统的元宵节日俗,也使大家感受到了中国传统文化的丰富多彩。业主、客户在这次活动中相谈甚欢,增加了彼此之间的了解,增强了物业、客户、以及客户与客户之间浓浓的情谊。很多外包员工也参与到活动中,真心感受到了管理处的关心与关怀。

□张江微电子港管理处



张江汤臣豪园(四期)举办迎新春联欢会



2018 年 2 月 9 日下午,张江汤臣豪园(四期)物业管理处与科苑路居委会联合举办了迎新春联欢活动。社区志愿者、老党员、居民代表共计 70 余人参加联欢活动。大家欢聚一堂,有的套圈、有的夹弹珠、有的参加现场有

奖问答、有的比拼小游戏,大家根据各自的爱好,发挥自己的兴趣特长,热情参与其中,现场气氛好热闹。形式多样、丰富多彩的活动,让大家共同度过了一段美好的时光。此次活动,不仅丰富了居民们的业余文化生活,同时也表达了物业、居委会和居民决心把社区建设得更加和谐、美好的良好愿望。

□张江汤臣豪园(四期)管理处 陈蕾



朱培军是东湖物业工行上海市杨浦支行管理处的一名保洁工,于 2018 年 1 月 24 日早上 6 时 50 分上班途中,途经国和路翔殷路人行道时,捡到一只皮包。朱培军心想,掉了皮包的失主一定很着急,如果失主意识到皮包丢失应该很快回头寻找。于是,朱培军就原地驻留,当时天气十分寒冷,他一直在寒冷的十字路口苦苦等待失主的到来。但过了一段

客户大意不慎丢失皮包 保洁员拾金不昧获点赞

时间还是没有发觉有人来找包,这时候离上班考勤打卡的时间剩下不多了,朱培军立即赶赴自己的服务岗位——淞沪路 383 号工行杨浦支行,把自己捡到皮包的事情向管理处做了汇报。在管理处经理的安排下,组织安保、客服人员,当面打开皮包,对包内物品一一查验。查验时,看到了包内的名片,联系到了失主,失主系上海骏弘实业有限公司副总经理蒋平。当日上午 10 时 20 分左右,失主委托单位的一名同事前来认领了皮包,并且当面点清了包内的物品,查有现金人民币 2576.1 元,美金 100 元,各种银行卡 8 张,充电宝 1 只,身份证以及驾驶证各 1 张,还有上海飞往美国的

机票 1 张,所有物品样样齐全。同日,下午 14 时 40 分,蒋平本人也来到淞吴路工商银行上海市杨浦支行管理处向朱培军当面道谢。蒋平拿到失而复得的皮包后,对朱培军拾金不昧的精神非常钦佩,因为包内的物件对他来说太重要了,证件如果真要丢失了,还会影响很多事情的办理,给出行带来很多的不便。为了感谢朱培军拾金不昧的高尚行为,蒋平当即要给朱培军酬金以表示酬谢,请朱培军一定收下这份心意,要不是心里过意不去。但朱培军婉言谢绝了他的谢意,执意不肯收取。在朱培军看来,捡到东西归还失主是做人应有的本份,那是自己应该做的。(下转 2-3 版中缝)