

拥抱新时代 肩负新使命 抒写新华章

——让青春年华在不懈奋斗中熠熠闪光



攻坚克难的先锋

韩用凯,男,1987 年 08 月生,2010 年 06 月进入东湖物业,现任国家外汇交易中心管理处弱电主管。国家外汇交易中心 2017 年被列入上海市重点反恐单位,对相关的技防设备设施有很高的要求。原有的模拟监控系统设备及摄像机(数量)、覆盖面以及录像存储时间都已不符合反恐重点单位的技术要求。原监控系统属于模拟设备,现在需要使用数字设备,对原先旧设备及线路需全部拆除,安装新设备并布置新线路。

此项工作工程量大、难度大、时间紧、

要求高,且在完成过程中需保证不影响办公楼宇的正常工作。韩用凯自 2017 年 8 月起全程协助、监督施工,利用工作日的晚间、双休日及节假日时间加班加点。由于原系统使用时间长,室内管路跟图纸不符,室外管路又没有图纸,资料严重缺失。他凭借自己多年的工作经验以及对园区的熟悉程度,经过反反复复的寻找,终于将所有管道摸排清楚。原本办公楼宇已全部装修完毕,在布线和安装摄像机过程中又不能破坏外立面,这给施工带来了极大困难,韩用凯带着施工人员,商讨最佳处理方法,解决了施工过程中遇到的各种难题。经过 4 个月的紧张鏖战,至 2017 年 11 月底,顺利完成了系统布线、监控服务器、更换大显示屏、以及 400 多个室内外摄像机的安装任务。

随着外汇交易中心办公楼宇的增多,办公区域内门禁安装及调试工作量激增,韩用凯用娴熟的专业技能主动承担了这些楼宇的弱电安装、调试和日常保养任务,为业主方一年就节约 15 万元的维修保养费用,赢得了业主的好评。

□国家外汇交易中心管理处

刘颖盈,女,1990 年 4 月 16 日生,2016 年 8 月进入上海东湖物业,现任上海银行大厦管理处会务主管。

刘颖盈的服务格言:业主满意是对自己工作最大的褒奖。她凭借自身中宾会务接待与酒店管理服务的经验,同时结合物业服务的特点,积极发挥自身的专长,不断拓宽自己的业务技能,立誓做服务就要做到最好。

2017 年某次行办召开党委会议,刘颖盈在准备倒水时,茶杯突然发生盖杯杯底脱裂。她第一时间挡住了盖杯,不让客人受伤,满满的一盖杯热水全部泼到刘颖盈的手掌上,并流到脚背上。她不顾开水烫伤带来的疼痛,坚持咬紧牙关,冷静淡定地把会场地面流淌的水和茶叶擦拭干净,确保了行办会议的正常进行。同事主动提出顶替她做会务服务,要她休息,她执意不肯。她考虑到部门本来就人手紧张,大家手里都有忙不完的事情。只是在手上的患处涂抹上了一些止痛灼烧药膏,又全身心地投入到会务服务工作中。



业主的满意是对自己最大的褒奖

每当行里有重要会议,她总是第一个到场,把会场的每一个细节做到位,力求极致。等会议结束打扫完会场,却最后一个离开。会场里还经常有客人将公文包、手机、笔记本等贵重物品遗忘在桌椅上,她都会收好这些物品,对于一时无法联系失主的就代为保管,能马上联系上的就直接送到客户手上,深受客户赞誉。

□上海银行大厦管理处

荣获第四届集团“最美青工”事迹巡礼



用“三心”打造星级服务

杨招娣,女,1997 年 12 月出生。2017 年 3 月入职东湖物业上海国家会计学院管理处会务文体部,担任服务员一职。

正处桃李年华的杨招娣,羞涩里藏着曼妙。入职不到半年,她便熟练地掌握了会务服务的各种技巧、流程、规范及要求,独当一面地走在会议接待服务的前台。会前的接待、布台、礼品物资摆放,让每一位到场嘉宾都有宾至如归的感觉。会场的会务礼仪、引路、续茶,每个细节的标准化和精细化都力求至善至美。大会颁奖时,她

总是以标准娴熟、面带微笑、仪态大方的形象,为颁奖嘉宾、获奖者和现场观众送上最好的礼仪服务。

去年,上海国家会计学院 EMBA 开学典礼及毕业典礼、上海市财政局领导干部培训班、上海国家会计学院 2017 年度的“优质服务月”到东湖物业“开放日”等各种大型主题活动的接待服务,都可以见到杨招娣服务的身影。她玲珑清秀的仪表、端庄得体的举止,给学院领导、嘉宾留下了深刻的印象。

每当上海国家会计学院有重要的会务活动和贵宾接待服务,领到都点名要求小杨参加。

在 2017 年 6 月东湖物业举办的会务操作技能竞赛中,她以新员工的身份亮相,一举脱颖而出,获得会务服务技能比赛的第一名,并荣获最佳新人奖。

对小杨来说,每一次实战都是一次历练,每一场会议都是一次提升。在以后的工作中,她将继续争当文体部会务服务的排头兵,以更加饱满的热情,用热心、细心和耐心的态度,为宾客提供至尊服务。

□上海国家会计学院管理处

赵敏,女,1992 年 11 月出生,2016 年 9 月加入东湖物业,成为工行数据中心(上海)管理处的一名服务员。

入职不到 2 年,她就由原先的前台服务岗转到行长楼服务岗,除了在平日里完成电话接听、访客、接待和文件、报纸、信件整理分发,以及总经理室布置等事务外,她既是一名服务员,又是一名协助大型会议接待、会场布置的礼仪员。一旦有需要,她在完成本职工作之余,随时被派到其他物业项目,提供会务接待增援服务。她在一名普通的服务员、礼仪员、会场协调员等多种业务角色之间游刃有余地进行“身份切换”。

如今的小赵,不仅在会务服务领域愈发专业,工作之余,她丝毫不放松学习,为自己充电。她积极参加公司组织的各类会务服务培训班、技能展示表演。她还通过电脑上网、手机 APP 等途径,学习会务接待方面的知识和技巧。对于自身业务能力的提升,她从不感到满足,也从不放弃任何一次学习培训、观摩的机会。哪怕是平日里工作再忙,她都会在自己的包里放上



无论是学习还是做事,都要从不自满开始

书本,路上坐车,一有时间就拿出来翻阅。她饱满的精神状态、活泼的青春风采、优质的服务能力、任劳任怨的敬业态度、勤勤恳恳的做事作风,一度影响着身边的其他员工。

小赵坚信,无论是学习还是做事,都要从不自满开始。哪怕是再平凡的岗位,只要自己肯努力,遇到困难不退缩,不忘初心,同样能拥有出彩人生。

□工行数据中心(上海)管理处

公司 10 个班组荣获 2017 年度东湖集团文明班组

本报讯 5 月 7 日上午,在东湖集团五月文艺汇演暨先进表彰大会上,张江集电港 B 区 3—8 管理处工程部、江海商务大厦管理处工程部、张江大厦管理处张森森班组、汤臣豪园管理处工程部维修班、世纪金融大厦管理处服务部、税务干部学校管理处客房部、上海花城管理处保洁部、财务部浦东区



域财务班组、宝山卫生中心管理处工程部、烟草科教中心管理处工程部,获得 2017 年度东湖集团文明班组。

□工会

火红的五月,全世界劳动者的光辉节日。这个日子,普天同庆,万众高歌。

是您,伟大造物者的节日——五一国际劳动节。在这欢庆的时光里,我们不禁回顾历史,展望未来。

当人类走过了蛮荒岁月,当人们摆脱了原始蒙昧,当人们进入了工业文明,当人们为生存挣扎,全世界的劳动者,曾经多么灾难深重的沉沦在茫茫罪孽之海,含辛茹苦,饱受磨难,当牛做马,苦度春秋,象恩格斯在《英国工人阶级的现状》里描绘的那样,或者象高尔基在《母亲》里叙述的那样,生活多么贫困,艰难而痛苦。

看,纤夫在河岸的悬崖峭壁上拉纤的情景,听,农夫肩扛犁索在田地沉重的脚步

火红的五月

秦中谦

肋下走过来。

霹雳一声惊雷,人类的圣哲智者庄严宣告:全世界无产者联合起来。这个伟大的号召与真理,顷刻之间传遍全球。不同肤色的人们齐声高唱:起来,饥寒交迫的奴隶!起来,全世界受苦的人!……歌声中,人们不再屈服于命运羁绊,高高举起自由解放的旗帜,向旧世界冲锋拼刺,砸碎紧锁着人们的脚镣手铐,发誓要做新世界的主人。滚滚洪流,席卷全球,新世界的曙光冉冉升起。劳动人们自己当家作主的伟大理想,终于在地球上开始实现了。

(下转 2-3 版中缝)

声。受苦受难的劳动者,千百年来就是那样流血流汗,时刻在死亡的威