不忘初心，扬青春风采；牢记使命，抒人生华章

——罗帅、钟捷参加长宁区机关事务局组织的演讲比赛

微微拉开六月的帘幕，柔风轻轻，雨丝飘逸，花香满满，海浪欢喜，六月，是一个缤纷多彩的季节。6月21日，由长宁区机关事务管理局主办的“不忘初心，牢记使命”为主题暨建党97周年，庆祝中国共产党的生日演讲比赛在大厦302会议室举行。长宁区机关事务管理局、区委办局的领导参加活动并观摩演讲比赛。此次演讲比赛共有10名比赛选手参加角逐。东湖物业长宁区机关大厦管理处有2名员工参加演讲比赛。他们既是追梦者，也是圆梦人。通过演讲，讲述了他们追梦需要激情和理想，圆梦需要奋斗和奉献的人生经历。

经过紧张激烈的角逐，罗帅、钟捷一并获得了演讲比赛的第三名。在这次“不忘初心，牢记使命”主题演讲比赛中，他们用亲身经历和感受讲述物业人的故事。一方面反映了他们对“初心”的坚守，一方面反映了他们对“使命”的担当。进一步认清了作为新时代的物业人肩上担子沉甸甸的分量，进一步懂得了青春的宝贵、人生的价值、拼搏的意义和奋斗的精彩。他们表示，在今后的工作中，作为东湖物业长宁区机关大厦管理处的员工，要更加刻苦学习，勤奋工作，不忘初心，牢记使命，在物业服务的平凡岗位上，在“辛苦我一人，方便千万家”的行业精神的感召下，在物业转型发展的新征途上，锐意进取，砥砺前行，不断为东湖物业的持续发展添砖加瓦、贡献青春智慧和搏击的能量。 □长宁

做一名合格的秩序维护员

长宁区机关大厦管理处保安队员罗帅演讲的题目是“不忘初心，肩负使命，做一名合格的秩序维护员”。他以补实的语言叙述了一名年青保安肩负守护大厦安全使命、忠诚履职的成长历程。

长宁区机关大厦的物业管理与其它物业管理有许多的不一样，每天出入大厦的人数多达1000人以上。作为区级行政办公大楼，各职能部门、办事机构集中在同一个大楼办公，人员进出频繁，流动量大，物业服务的工作量非常繁重。保安除了做好正常的秩序维护服务，24小时为大厦保驾护航外，还要接待许多来访的人员。驻大厦的信访接待部门经常有人来上访，这些人带着很多的情绪，在与他们的交流中，保安经常会遭到他们的不理解，还会碰到许多蛮不讲理的诅咒和辱骂。作为一名保安队员，罗帅始终坚持做到打不还手、骂不还口，并作为一条铁的纪律和职业操守，耐心周到的用情、用理说服这些上访人员，争取得到他们的理解。机关每有重要接待和重大会务保障服务，保安始终冲在最前线。无论是骄阳酷暑还是数九寒冬，保安以文明之师、威武之师的形象坚守在岗位上。一直以来，也正是因为保安的忠诚履职，以一贯之的用心坚持和默默奉献，荣膺了区政府机关大楼文明创建示范窗口的称号。罗帅表示，保安的工作尽管很平凡，但只要用青春与热情，忠于职守、热爱岗位、乐于奉献，服务有情怀、执勤守纪律、做事敢担当，即使岗位平凡，同样可以不简单。

新时代要有新作为

长宁区机关大厦管理处工程部员工钟捷演讲的主题是：“不忘初心，牢记使命，新时代要有新作为”。他讲述了一名90后年青人，要做好物业服务，争当新时代的东湖物业人，首先要牢记东湖物业“三个第一”的服务宗旨，永葆青春激情。工程维修是一项繁琐的工作，既是一份技术活，也是一份体力活，每次接到报修电话，必须要在第一时间赶赴现场，这是检验物业人服务的根本态度。其次，要积极践行新时代“东湖工匠精神”，不断钻研业务技术，对于设备出现的疑难杂症，不懂就问，不会就学。只有提升服务能力，才能更好的满足业主的需求，提供满意的服务。要自觉向劳模学习，向师傅请教，用工匠精神铸就服务品质，以更温馨的态度、更精湛的技术、更饱满的热情服务业主、服务用户。第三，要以“我的岗位我负责，我的工作你放心”的高度责任感、使命感，释放青春的激情，锻炼职业精神，追逐职业梦想。在新时代演泽物业人的人生精彩，抒写青春华章，以更大的作为，在青春奋斗的岗位上，实现新时代物业劳动者的价值。青春无敌、技能无限，我要以劳模精神、工匠精神奋斗新时代，做一个名副其实的东湖物业人。为企业发展，铺路架桥、添砖加瓦，为提升长宁区机关大厦的物业服务水平做出新的更大的贡献。

火红的七月

李国樑

七月，是一串串的火红；七月，澎湃在我们心头的是激荡的涛声。七月的激情在唱响。沿着寻梦的足迹走过了春夏秋冬。在拼搏的故事里，今天的你我，在感动、在前行。

为拯救国家民族于危亡，为了江山世代永红，为了穷苦大众翻身做主人的呐喊，回眸历史的舞台上，是无数前赴后继不屈的身影。夜雾迷茫，星月朦胧，南湖一艘红船，悄然驶进二十世纪初叶中国的黎明。您的诞生，似一轮红日喷薄而出，照亮了大地、照亮了苍穹，那耀眼的光芒，划破旧世界残酷的梦，在您的带领下，人们学会求索，学会抗争；在您的带领下，人们学会创造属于自己的幸福与和平。

时代的巨流，像黄河那般，不知疲倦奔流不息，奋进的脚步，踏上了新一轮的风雨兼程，那面光辉的旗帜，以她永不磨灭的火红，引领中华民族谱写了世间一篇篇不朽的华章，那是枪林弹雨里冲锋号划破天际的惊雷，那是中华民族从此站起来了！（下转1-4版中缝）

回顾历史，展望未来

——公司第五党支部参观浦东开发开放主题展

为深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、纪念改革开放40周年、浦东开发开放28周年，6月28日下午，东湖物业第五支部组织党员、入党积极分子前往上海浦东展览馆参观“在国家战略的伟大旗帜下”——上海浦东开发开放主题展览。

浦东开发开放主题展共有八个展区，除了序厅和尾厅外，其余六大板块集中反映了新区区委四届全会确定的“2+2+2+1”发展战略布局。展览通过实物实景、海量照片、高科技展示等形式和多维手法，呈现浦东开发开放28年来的历史变迁和巨大成就。

此次参观活动为党员们上了一次生动的党课，进一步激励每一位党员和积极分子在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，继承和发扬党的优良传统，紧跟新时代、新长征的步伐，在浦东这块热土上，用智慧和勤劳创造无愧于时代的业绩，也为东湖物业的持续向好发展做出新的更大的贡献，谱写东湖物业第五党支部党员奋进新时代的动人凯歌。 □东湖物业第五党支部

走出自己

周开学

人的一生需要不断地走出自己，而走出自己的过程，就是超越自己的过程、净化自己的过程、放飞自己的过程——

每个人一生要走许许多多的路，平坦大道、蜿蜒小径、陡峭山坡也许你都走过，但有不少人在走过这些曲折路、经历了艰难险阻之后蓦然发现——自己又回到了原来地方，一步也未走出。

这时候，你也许会疑惑、惆怅、痛苦、愤怒。处于这样的心境，你就是浸泡在酸甜苦辣咸的五味液中，什么味都有，又似乎什么味都没有。

在这样的时刻，站在时间的坐标上，回望你走过的路——童年亮晶晶的眼睛、十六岁花季蓝色的梦幻、铿锵的话语矫健的身影……这条路上，有阳光有鲜花有掌声有微笑，也有风雨有雷电有险滩有暗礁，这条路上什么都有又什么都没有，这是一叠日历一叶风帆一束诗句一串标点，可以延续可以结束可以开始。（下转1-4版中缝）

心灵烛光

叶生荣

李国樑

书画新时代 摄影/水凡

火红的七月

（上接第4版）那是春天里奋发图强的故事，那是不忘初心，牢记使命，撸起袖子加油干的铿锵声音。

97载，华夏儿女多奇志；97载，神州频传捷报声，我们的祖国，插上腾飞的翅膀，神州速度让我们如此地赶月追星。在这片我们钟情的大地上，英明智慧的领导集体，光荣传统一脉相承，在这前无古人的事业里，探索前行，壮观成千年伟业，又是一处处亮丽的风景。

在火红旗帜的经纬里，飞扬起人们心中最瑰丽的梦，我们的七月，像花朵一样的芬芳，火一样的赤诚，在我们的心灵深处，那从未熄灭的火炬，将一直引领着我们向前冲锋，向着未来，为实现中华民族伟大复兴的中国梦更加执着，勇敢前行。

□张江大厦管理处

走出自己

（上接第4版）

其实，世上没有走不出的路，走不出的只是你自己。也许你曾经春风得意一帆风顺，你走过的足迹全是一颗颗闪亮的明星，但闪亮的星星只有别人才能发现才能看得清楚，你自己晕乎乎的，早已迷失了自我，你是否感到一丝悲哀？也许你曾经遭遇坎坷受尽折磨，你留下的血痕辗出一部生活的苦难史，而在太阳的照耀下，谁也没有看见你的沉重，你的泪水里难道只有委曲吗？也许你曾经高傲地说高傲地做高傲地活或者谨慎地说小心地做惊心地活，但这一切并没有使你成为仙人掌受人敬仰或成为哈巴狗逗人喜欢，你不会引起人们的喜怒哀乐。也许你曾经栽过树种过花撒过草，也曾经松过土浇过水修过枝，但你的树没有挺拔参天，你的花没有开更没结果，你的草没有在春风中绿遍大地。无数的不满足，无数的不如意，无数的无言之旅……心有千千结，结往何处解？

应该明白，你的对手不是三头六臂的怪物，而是你自己；阻止你向上攀登的，不是壑壁千仞的巨峰，而是你自我的屏障挡住了你的视线；你不能往前走，不是道路越来越泥泞坎坷，而是你自己看不见路标迷失了方向；你浑身颤抖并不能表明你是冷心肠，你梦想的热血放飞在亲人、朋友的目光深处才不会冷却……

走出自己，实在不是一件容易的事。过去的成败得失、悲欢离合、荣辱起落，现在的阴晴圆缺、轻重缓急、上下左右，织成一张巨大而无形的网，感觉得到摸它不着，紧紧缚住你的心，让你明明白白地活着而又分不清东南西北。

走出了自己，远方的诱惑盛开一片多彩的风景。这是一片温馨的土壤坚实的土壤，只在这土地上一站，你就是一粒种子一棵大树一枚太阳一道彩虹，你身边吹来清爽的风，你脚下流动清澈的水，你的四周撒满信心、勇气、力量，你的眼里放飞希望，你就是卓尔不群的骑士。

当然，人的一生需要不断地走出自己，而走出自己的过程，就是超越自己的过程、净化自己的过程、放飞自己的过程。走出了自己，并不意味着你永远地走出了自己，你会发现，隔一段时间，你似乎又回到了原来的地方。不要紧，每当这个时候，就是你下一次走得更快更稳更远的起点。人的一生就在这样不断地进行着，走出自己——回到自己——走出自己……走出自己，你就永远年轻！

東湖物業

扫描二维码 东湖物业微信订阅号

No.7 总第211期（本期四版）

上海东湖物业管理有限公司 地址：上海市静安区威海路755号12楼 邮编：200041
电话：52921718 传真：52921700 E-mail:shdhwy@shdhwy.com http://www.shdhwy.com

出版日期 2018年7月28日

欢聚庆七一 奋进新时代

公司党总支参加上海科技管理学校纪念建党97周年庆祝活动

本报讯 6月29日下午，由东湖物业党总支、五角场镇派出所党支部、杨浦区消防支队翔殷中队党支部、外高桥出入境边防检查站三队党支部等10家单位与上海科技管理学校共同举办的“欢聚庆七一、奋进新时代”——纪念建党97周年庆祝活动在上海科技管理学校1号教学大楼7F大礼堂举行。

庆祝大会在“奔向希望的时代、北京的金山上”激情澎湃、高亢嘹亮的歌声中拉开序幕。东湖物业周云演唱的《母亲》、翔殷片区选送的《我爱你中国》、建行杨浦支行选送的《共筑中国梦》以及杨浦消防支队翔殷中队的《强军战歌》等一首首传承红色基因、激发正能量的歌曲，赢得观众的阵阵喝彩与热烈掌声。

“欢聚庆七一、奋进新时代”——纪念建党97周年庆祝活动一共分为三个篇章：第一篇章，上海东湖物业管理有限公司党总支、上海东湖物业管理有限公司第一党支部、上海科技管理学校党委、股行街道市光新村片党委、五角场镇翔殷片党委、五角场镇翔殷新村居民区党总支、外高桥出入境边防检查站三队党支部、五角场镇派出所党支部、中国建设银行上海杨浦支行党委、杨浦区消防支队翔殷中队党支部等九家共建校企(社)单位举行党建共建联建签约仪式，续写时代校企(社)合作新篇；第二篇章，举行学习十九大、书画新时代才艺大放送，各单位的党员艺术家和党员文艺爱好者在节目现场创作表演。东湖物业叶生荣、李国樑现场表演书法创作(详见第四版)。篆隶行楷草，国画、油画，歌颂了美好的祖国，把节目推上高潮。第三篇章，由9家单位党组织选派党员参加“党建理论记心中、‘两学一做’树标杆”党建知识竞赛，学党史，感党恩，做表率。

庆祝大会召开前，9家单位的党组织领导和与会党员来到上海科技管理学校陈列室参观了“学习十九大 书画新时代”书画展。此次书画展一共征集了各共建单位的党员、入党积极分子投送的50幅作品，热情讴歌了在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下共产党员踏上新征程的豪迈气概和奋斗激情。

东湖物业党总支书记成向明参加活动。东湖物业党总支选派30名党员代表参加此次庆祝活动。 □夏 孔

落实新版《上海市物业管理优秀示范标准》，稳步推进项目创优工作

今年是上海市物业管理优秀项目的评比年，上海市物业管理行业协会重新发布了《上海市物业管理优秀示范项目评分细则》(新版)。针对新标准、新要求以及创优时间紧、任务重、难度大、要求高的特点，公司组织专门力量，先前拟对集电港C3-6、B4-11、集电港（二期）、太保929园区、上海农商行数据中心项目开展现场评估。经过对上述五个项目的评估、论证和筛选，最后确定集电港(二期)、上海农商行数据中心、太保929园区3个项目作为初创创优候选项目，推荐参加2018年上海市优评审。为此，公司专门成立创优工作指导小组，组织人员根据新版标准，深入到这三个初创创优项目进行方案编制、计划书编写、创优措施制定、以及现场整改的指导工作，确保了创优工作的有条不紊和稳步推进。

今年还是市优项目的复评年。上海社科院、长宁区府、工行外高桥数据中心、市消防局指挥大楼、宝山公安大楼、国家会计学院、工行嘉定同城数据中心、上海银行张江园区、创业源、集电港(四期)、江临天下、东方巴黎、锦绣江南(三、四)期、印象欧洲城15个项目将参加市优复评。由于这些项目创优时间早，设施设备老化、人员变动因素大，在新一轮市优复评中既要对标新版标准，同时又要适应“人力、物力和财力”因素调整的变化，公司创优工作指导小组正结合这些新的变化通过“内审、日常检查、巡检督导”等方式，加大对这些项目市优复评指导工作力度，确保一次性通过复评。 □业务管理部

推行持证人与物业经理证书等级挂钩

物业经理(中级)培训班开班

本报讯 东湖物业物业经理(中级)培训班日前正式开班。根据市物协的安排，本次东湖物业经理(中级)培训班由新长宁职业技能培训中心具体承担教学培训任务。

报名者按照市物协物业经理(中级)报名要求，先前于6月10日前完成网上报名。完成网上报名后，经公司行政人事部审核并报公司领导批准后，物业经理(中级)培训班的报名者达到34名，这些报名者都是东湖物业现职岗位上各条线的主管级以上人员，具有多年从事物业管理服务以及本职岗位工作的经验。经资格审核，具备市物协会关于物业经理(中级)报名条件。

本次培训班的课程设置以理论课、实际操作课为培训主科目。培训方式采取集中授课、在线学习、分组讨论、现场观摩、岗位见习、课题调查、现场答辩、提交实习报告、撰写结业论文等方式，贯穿于培训的全过程。完成全部课程后将统一组织考试，考试合格后将由市物业协会颁发物业经理(中级)结业证书。本次物业经理(中级)培训班为期三个月，将于9月末结束。 □培训

公司党建取得新成就

受到市物业行业党建工作指导委员会表彰

2018年以来，东湖物业党总支在开展“两学一做”学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育中，坚持从东湖物业党建和企业经营管理的实际情况出发，深入学习贯彻党的十九大精神，大力加强基层组织的思想建设、政治建设、组织建设、作风建设和反腐倡廉建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，积极推动东湖物业的改革创新发展，党建工作取得了明显的成效，涌现出一批先进党组织、先进党务工作者和先进个人。

日前，经东湖物业党总支(党支部)自愿申报，上海市物业管理行业党建指导委员会研究审定，上海东湖物业管理有限公司第五党支部（张江党支部)获得上海市物业行业“先进基层党组织”称号。（下转2-3版中缝）

强化信息化系统整合 推进新视窗项目建设

——东湖物业新视窗信息化项目启动

本报讯 为进一步推进东湖物业信息化建设，充分利用技术手段，提高物业管理品质、提升服务效率，7月3日下午，东湖物业新视窗信息化项目启动工作会议召开。42个项目管理处的经理（助理）、信息主管以及人事行政专员参加会议。

作为东湖物业信息化建设的合作伙伴，新视窗信息技术负责人以及软件研发人员参加启动会，并与东湖物业各位项目经理(助理)、信息网络主管以及人事行政专员分享了他们关于新视窗信息技术推广应用的经验与体会。

东湖物业信息化建设经历了十多年的发展历程，移动工单系统、设施设备巡检系统、财务SAP系统、8Mth管理FAS系统在日常物业管理服务中一一落地，为了进每一步完善东湖物业信息化系统的整体功能，发挥信息化系统的最大功效，为东湖物业核心竞争力的提升积蓄强势动能，通过引入新视窗物业信息化技术，将人力资源、协同办公、薪酬管理、呼叫中心、预算控制、工程巡检、品质管控、一体化贯标、项目拓展等物业管理核心业务模块进行新的整合，实现全覆盖，提升、拓展东湖物业现有信息化系统的整体应用功能。新视窗信息技术系统在性能上，契合东湖物业现有在管项目高档办公楼和高档别墅为主要业态的市场定位，特别契合东湖物业在银行办公楼管理上遥遥领先的行业地位。随着业主用户对物业服务要求以及核心业务以外需求的增多，新视窗信息化项目能够在原有的基础上，进一步优化信息化平台的整体性能，保障系统在高等级版本应用环境下的高效运行。

在启动推进会上，东湖物业总经理李风要求信息化工作组以及项目推进主体，要充分认识信息化建设在东湖物业转型发展中的地位，突破现有管理模式，大胆变革、推陈出新，在推行新视窗信息化项目建设中，要始终围绕信息化为企业整体业务运行创造新的价值为目标，不断满足业主用户持续增长的需要，增强业主用户体验，让业主用户有更多的获得感。 （下转2-3版中缝）