

爱你 爱我 爱家庭 爱企业

——公司工会举行庆祝“六一”国际儿童节亲子快乐总动员活动

5月27日，由东湖物业公司、团总支联合举办的“爱你、爱我、爱家庭、爱企业”为主题的庆祝“六一”国际儿童节快乐总动员活动，在上海浦东新区东昌体育馆举行。活动共安排了“热场互动、歌舞表演、迪士尼玩具人互动、趣味亲子游戏、以及儿童作品义卖”五项内容。根据活动计划，按照报名先后的顺序排列，排名前50名的报名者有资格者优先参加活动。这50个家庭的家长可以携带了年龄在4—12岁的儿童参加了上述安排的活动内容。

在才艺展示环节，孩子们根据各自的爱好，分组走上舞台，进行场景互动。他们在主持人的引导下，热情洋溢地表演着舞蹈、模仿迪斯尼玩具人互动等精彩的节目，看着他们一张张稚嫩、可爱、活泼、童趣的面孔，一个个充满着自信，洋溢着纯真。孩子们的精彩表演赢得了在场观众以及家长们的

园和小学生三个年龄段的各类亲子互动游戏。孩子们在游戏中尽情的玩耍，充分发挥想象力、创造力，争先恐后、机智灵敏，欢声笑语、热情涌动的气氛，把现场的热闹场面推向高潮，整个场馆里洋溢着浓浓的节日喜庆气氛。

在义卖活动环节，许多家长从家里带来了过去孩子创作的各种工艺品以及家里沉积的物品，包括电子玩具、游戏机、古玩等，摆到现场一一铺开，参与拍卖。当场就有物品成交，小到几元、多到十几元、几十元，最后募集的一笔资金将通过团市委“上海市青少年爱心基金”会捐助给贫困山区的少年儿童，以表达身居大都市的上海少年儿童对贫困山区小朋友的一片关心与厚爱。

此次活动中，工会为表达对企业职工子女健康成长的关心和爱护，还特地为孩子们准备了彩笔、笔袋、小玩具等丰富的小礼品，为参加活动的孩子们送上“六一”节的祝福。（下转第2、3版中缝）

公司举办后备项目经理结业答辩会



5月22日、23日，东湖物业（2017—2018）年度33名后备项目经理培训班举行了一场别开生面的答辩会。

本次结业答辩会，采取学员

个人陈述与评委提问相结合的方式，最后根据答辩人的表现综合打分。为了体现“公平、公正、公开”的原则，答辩会的评委由公司领导（其中，按照小组划分，每一位公司领导担任一次主审）以及各专业职能部门负责人担任，

采取现场评分制。在答辩过程中，评委根据每个学员的岗位工作经历以及论文陈述的模块，从多角度、不同层面考察学员的物业管理服务知识水平、专业技能。整个答辩过程既有理论知识提问又有实际操作问题的回答。

本次后备项目经理培训班学员的成绩由民主测评、理论考试、现场答辩三部分组成。每个答辩人的最终得分经统计后将公

开、公示，并列入东湖物业后备项目经理人才库名单。

对于进入企业人才库的后备项目经理，东湖物业人力资源部将继续对其进行系统的培训，并定期考核、评价、跟踪。对于特别优秀的后备项目经理，一旦接到新项目或者出现岗位空缺将优先推荐使用，为东湖物业的可持续发展提供优秀的人才支撑，保持企业发展后继有人。 □培训

永新大厦业主大会在浙江湖州召开



5月25日，永新大厦2018年度业主大会在浙江湖州召开。永新大厦管理处项目经理

蔡震国向与会业主代表加强内部管理，提升物业服务水平；全力美化大厦环境，物业费收支情况；做好客户优质服务，确保员工整体素质达到岗位要求；保持大厦安全，全力维护大厦的平安稳定；加强大厦设备维保工作，确保大厦供电、工程维修、消防安全，满足大厦运行需要。

□永新大厦管理处

上海花城物业：我是上海花城35号1002室业主，6月6日凌晨，当我外出回来时不慎将自己随身携带的钱包遗失，钱包内装有人民币数千元、银行卡、身份证等各类有效证件若干张。当我发现钱包遗失后，我的心情万分焦急，但万幸的是钱包被保安邵袁存而捡到并及时交给管理处保管。在管理处的帮助下，钱包失而复得。袁存雨这种拾金不昧的高品质深深地感动了我们全家以及周边的亲朋好友，他们都说要我写一封表扬信向这位拾金不昧的员工致以感谢。

袁存雨这种“急他人之所急，想他人之所想”的精神以及他的这种“拾金不昧、助人为乐”的高尚品质堪称当代物业员工的楷模。从他身上充分体现了管理处员工在品德培养方面取得了良好的成效。在此，我特向袁存雨同志深表谢意，并希望袁存雨同志的高尚行为予以表扬。

陆金明

6月7日

业主信箱

东湖e家园

百佰岁公益走进锦绣江南家园



现场许多人围绕着瑞金医院的医生，咨询自家父母的健康状况，医生给了许多老年病的小建



议，而营养师对老年人日常饮食习惯做了许多叮咛，端午后就是黄梅天，有针对性的调整饮食会对老年人的健康更有帮助，闷热潮湿的天气也让一些老年病更易发病，对家中老人的健康情况要

指导，大家对如何正确使用辅具有了初步了解，每个辅具规格不同，需要根据每个人不同的情况正确选择最符合人体工学的辅具，并且要多方位考虑辅具的适合度、方便性，特别是安全性的保障，才能更好的让工具起到辅助作用。

6月16日，百佰岁公益首次进入万千家家庭，与东湖物业携手，关注老人身心健康，将最新的“居家养老”概念带入小区，让老人享有健康快乐的老年生活。

□锦绣江南家园耕读园管理处

（上接第2版）本次活动让孩子们在关爱中体会到了童年的快乐、健康的快乐、成长的快乐，也培养了孩子们的参与意识和合作精神，唤醒了孩子们憧憬未来、实现梦想的信念与决心。此次活动，不仅增进了家长与孩子之间的情感，还加深了同事之间的交流与沟通，强化了职工及其家属对东湖物业企业的归属感、责任感、使命感。更让孩子和家长们共同度过了一个快乐的节日。 □工会

信息化助推物业服务升级

要实现物业管理公司信息化建设，需要得到物业公司决策层的高度重视和大力支持。作为人员密集型物业公司，管理人员易将精力放在节约人力成本，减少支出上，甚至认为信息化对物业公司发展不能起到很大的推动作用。只有决策层认识到信息化管理的重要性，并给予人力、物力和财力的支持，才能成功地将信息化管理系统运用到物业公司各个层面上，发挥物业管理信息系统参与管理的真正作用，从而推动物业管理公司向前发展。同时，需要培育一支既懂信息技术，又懂物业管理的复合型人才，是物业公司信息化建设成败的关键，是物业公司大力推行信息化管理的基础。如果没有物业信息化管理人才作为支撑，仅用先进的设备和理念是不能成功实现物业管理信息化的。

整个物业信息化管理系统，在应用层面上可以采用层层推进、逐步完善，不求快，但求实效。同时要求在各项专业管理工作上达到信息化管理的基本标准，按照信息化标准要求，制定全面信息化管理流程。

信息化系统建设，必将给物业公司带来一个全新的黄金发展年。□作者太倉市行政中心工程部经理

花山壁画

（上接第4版）整个壁画气势恢宏，神奇诡秘，蔚为壮观，与四周青山绿树和澄碧的明江河水交相辉映，叫人叹为观止。

花山壁画的图像以人物造型为主，也有铜鼓、箭镞、野兽之类。人像大的有二米多高，小的也有三十厘米。头为方形或圆形，身为三角形，腰为鼓式长方形，四肢为粗壮线条。人物有的侧身奔前，虎虎生威；有的平展马步，举手打拳，给人一种旺盛和勇武之感。有的脚踩长身的动物，头顶饰品，腰佩环首刀，俨然是个“首领”。“首领”周围簇拥着许多“小人”，他们手舞足蹈，像是击鼓鸣锣，庆祝战争胜利；又像是向祖先祭祀祈祷，求得神灵保佑，消灾灭祸，……

一直令中外许多考古专家不解的是，那貌似普通朱红色的线条为何经历两千多年时间还依然色彩如故？而在那鸟儿都没有地方驻足的绝壁上，古人如何上去作画，且不留下一刀削斧凿的痕迹？为解开这些谜团，至今还陆续有专家学者前来考察。中外许多游人也纷纷慕名而来，一睹花山风采。

花山壁画被专家们誉为我国壁画中的佼佼者。国家把我列为国家级风景名胜。踏入花山这块神奇的土地，观赏古老的壁画，留连风光明媚的画山秀水，人们不禁思绪万千：壮族的祖先用智慧和勇气，创造灿烂的花山文化，留下宝贵的遗产。改革开放的春风，唤起了我们的国家、民族的崛起、繁荣和变革。

信息化助推物业服务升级

陈杰

内容摘要：物业管理公司依托信息化管理平台，可以有效提升物业管理水平和质量，是当前物业管理公司向数字物业发展的必然方向。

关键词：数字物业 信息化建设 管理 服务

物业管理是一个朝阳行业，国内物业行业蓬勃发展，市场中涌现出越来越多的中小型物业管理企业。然而物业行业受发展时间较短和较晚的影响，物业管理公司（以下简称：物业）信息化管理建设的发展也较其他行业相对落后，物业人员的业务水平也参差不齐，普遍存在基础业务知识薄弱。业主希望通过物业的服务，可以提高设备的使用寿命和品质，可以关怀业主的切身利益，这与服务对象对其高素质的管理水平形成鲜明反差。

随着市场竞争愈演愈烈，提升物业管理水平，特别是信息化管理水平，就显得尤为重要。当前计算机网络发展日新月异，信息化数字物业时代已经到来，信息化无论作为战略手段还是战术手段，已经在各行各业生产经营或管理中发挥着举足轻重的作用。依托 Internet(互联网)谋求发展。物业的生存和竞争环境已经发生了根本性变化。

建立和建设信息化管理是当前物业管理的客观需求和发展方向，信息化管理正逐渐渗透到物业

的管理之中，物业信息化管理已经悄然兴起。因此，如何更加规范、及时、有效地管理物业的日常工作并服务好业主，已经成为目前物业的首要任务。面对跨地域、多业态等特点的传统物业管理模式已经不能完全满足现代物业公司管理的发展需求。构建物业公司信息化管理，将成为物业进一步完善标准化规范管理，是提升物业品牌形象，提高物业服务的质量，提供了新平台和有力的技术支撑，亦将成为物业可以长期依赖的新经济增长点和可持续发展的空间。

物业必须依托 Internet(互联网)，走计算机网络信息化系统管理道路，需要从物业服务的核心作为起点，即做好基础服务、质量管理。通过物业信息化系统管理建设，将物业管理的未来逐步纳入到规范的标准化管理轨道，克服每个领导一个工作模式，工作无连贯性，没有一个清晰的工作架构，物业没有一个明确的工作方向及目标，这样严重损害物业自身形象。

物业信息化管理系统，是物业公司迈向数字化管理转型的过程，是通过 Internet(互联网)实现总公司与各下属管理处信息和资源共享。通过信息化管理系统，可以为总公司决策层精准掌握各下属管理处的业务数据及信息资源，为总公司领导决策提供科学依据。

在物业信息化管理中，管理

理，可大幅提升工作效率和管理质量。

业主也可以通过手机 APP 或网络，实时上报和了解各项设备的运行状况和处理情况。

物业信息化管理平台系统的应用，不仅可以规范和控制物业整体流程的完整性、连贯性的实时工作状态，还可以结合物业 ISO 标准化管理要求，将 ISO 内容植入到物业信息化管理系统中，并由各级管理人员对内容实现逐级审核、各负其责、层层把关，充分利用好现有的人力资源，有效消除非技术性错误，防止上报内容出现失误。克服盲目指挥，实现原本复杂的事情简单化，简单的事情标准化。消除人为主观干预工作流程。

应用物业信息化管理系统，实现全方位高效管理，信息化管理将改变以往旧的管理工作模式，减轻员工的工作负荷和强度，实现点对点的工作指挥，消除工作被耽误情况的发生。

无论物业规模化、集约化如何推进，管理日渐庞大，随着当前物业行业所面临的信息化管理程度的加剧，物业利用先进的信息化管理系统参与管理已刻不容缓。

业主对物业的依赖将会因此而加深，以致很难摆脱物业公司。物业不仅具有先进的管理模式，更有效的高效标准化管理。整个物业信息化管理系统的动态运行，全部基于 Internet(互联网)计算机系统完成，有全部的设备原始信息电子数据资料及设备维护的全过程管理，基本实现办公数字化、无纸化。

（下转2-3版中缝）



为贯彻落实消防“四个能力”建设，增加上海市消防局管理处员工的消防安全意识、提高自救防范能力。上海消防局管理处于6月11日开展了消防安全“四个能力”建设培训活动。

本次培训由物业管理处保安主管李海波授课。培训重点：一是对如何建设消防安全自查、火灾隐患自除、消防安全自负的自我管理与约束机制，防止火灾发生，减少火灾危害，保障人身安全和财产安全为主要内容进行了讲解。二是围绕图片和案例，结合日常工作和生活、用电、用气、防火措施、灭火器材使用、逃生和自救方法等消防常识进行详细讲解，使参加培训的员工更加深入地掌握消防安全知识，如何在最短时间内扑灭初期火灾，从而减少人身和财产损失。整个培训在轻松、活泼、互动的气氛中进行，培训效果良好，员工收获颇丰，达到了培训的预期目的。 □上海市消防局管理处办公室 沈沁涓

“我的用心 你的感受”

——上海公安学院举办第一届美食节

紫米栗子粽、蜜枣粽、飘香甜豆粽、润香豆沙粽、珍珠八宝粽、栗子鲜肉粽、款款精致，风格迥异，香味独特，造型美观，各显个性。由上海公安学院食堂制作的“糖果榴莲酥”获得了点心类金奖，“荷香梅菜狮子头”获得了菜品类银奖。



浦东税务大厦食堂特色菜肴榜上有名

——上海市税务系统举办第二届美食节活动



根据上海市浦东新区税务局安排，由东湖物业浦东税务大厦管理处代表浦东税务分局参加上海市税务系统举办的第二届美食节竞赛。经过市局反复比较，这次美食节选定上海市税务局食堂、浦东税务局食堂、上海市税务学校食堂三家单位参加，并对美食节的筹备工作提出具体要求，明确参赛时间、地点，对参赛菜肴、点心、品种、规格提出要求，并为浦东税务局食堂设立了美食节专场一冠名为“东方之珠”。

浦东税务大厦管理处根据食堂日常供应菜肴的基本

定位（健康饮食，白领菜），对参赛的菜肴、点心进行了详细的方案策划、设计，落实参赛选手，组织培训。在长达一个半月的时间里，经过厨师的精心准备，于6月7日正式登场，参与比赛。参赛队伍全程参与会场布置、后厨菜肴制作、点心烹制等一系列加工流程，在规定的时间内，完成了菜肴、点心的制作任务。经评委打分和裁判点评，特色菜肴、点心“大灶老鸭”、“香煎鱼排”、“脆皮咸猪手”、“小麻球”受到了评委、观众的一致好评。 □浦东税务大厦管理处